|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  УТВЕРЖДЕНО  постановлением администрации города  от 20.05.2016 № 774 |

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа

информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые оператором:

* осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями;
* представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений, проектов результатов оценки их деятельности в общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

* сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных учреждений и показателям, характеризующим данные критерии (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547);
* для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности муниципальных образовательных учреждений, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах образовательных учреждений; государственная и ведомственная статистическая отчетность;
* для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных учреждений и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, наблюдение за предоставлением услуг, а также данные опросов, отзывов об учреждениях, полученные на официальном сайте учреждения в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
* даты начала и окончания проведения работ определяются общественным советом;

- организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми образовательными учреждениями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в общественный совет методику сбора, обобщения и анализа информации;

- оперативно информировать общественный совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации;

- в течение 3 рабочих дней до завершения работ, предоставить в общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности образовательных учреждений для согласования.

4. Содержание работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П/п | Наименование работ | Содержание работ | Сроки  предоставления  работ |
| 1. | Осуществление сбора, обобщения и анализа информации  о качестве  образовательной  деятельности,  осуществляемой  образовательными учреждениями | 1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об образовательных учреждениях (источник информации: официальные сайты образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность).  2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с официальных сайтов образовательных учреждений).  3. Осуществление сбора информации касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных учреждений (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием сетевых ресурсов, опросов, проводимых самой образовательной организацией).  4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы образовательные учреждения.  5. Представление результатов обобщения и анализа в общественный совет при администрации города. | до 20 декабря |

5. Перечень организаций для проведения независимой оценки качества

оказания услуг

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной  
деятельности, осуществляемой образовательными учреждениями, должен быть проведен для муниципальных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

Информация собирается с открытых источников информации (официальные сайты образовательных учреждений; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы образовательных учреждений: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»).

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы с участием специалистов системы образования могут проводиться в сетевом формате.

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательного учреждения, к которому относится респондент и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса непосредственно на сетевом ресурсе или на бумажном носителе.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

6. Ожидаемые результаты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Наименование работ | Ожидаемые результаты |
| 1. | Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными учреждениями | 1. Осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными учреждениями в соответствии с критериями и показателями.  2. Предоставлен отчет об итогах сбора, обобщения, анализа информации о качестве образовательной деятельности,  осуществляемой образовательными  учреждениями, в общественный совет, составлены  предварительные результаты деятельности образовательных учреждений, сформировано заключение по результатам качества работы учреждений, предложения об улучшении их качества работы. |

7. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 6 на весь период выполнения работ.