

# АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 марта 2019 года N 314

О координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки

В соответствии с подпунктом 79 пункта 2 статьи 26.3, пунктом 4 статьи 26.3-2 [Федерального закона от 06.10.1999 N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных \(представительных\) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации"](#) (в редакции от 27.12.2018), в целях обеспечения координации взаимодействия органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления, участников проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организации информационных кампаний, направленных на популяризацию среди населения участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями, ведения мониторинга отзывов граждан и использования результатов данного мониторинга в управленческой деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления администрация области постановляет:

1. Создать Межведомственную комиссию при главе администрации области по координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки, и утвердить ее список согласно приложению N 1.

2. Утвердить Положение о Межведомственной комиссии при главе администрации области по координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки, (далее - межведомственная комиссия) согласно приложению N 2.

3. Утвердить Порядок подготовки обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Тамбовской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций согласно приложению N 3.

4. Поручить секретарю межведомственной комиссии:

осуществлять контроль за полнотой и достоверностью информации о результатах независимой оценки качества, размещаемой уполномоченными органами государственной власти области и органами местного самоуправления на сайте bus.gov.ru;

осуществлять контроль за проведением мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru, на основе проведения информационных кампаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями в сети "Интернет", СМИ.

5. Управлению культуры и архивного дела области, управлению образования и науки области, управлению здравоохранения области, управлению социальной защиты и семейной политики области обеспечить:

размещение результатов независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru;

выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований области до 15 марта года, следующего за отчетным, представлять информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, которые расположены на территории области и учредителями которых являются муниципальные образования области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций в исполнительные органы государственной власти области соответствующей сферы деятельности для включения в обязательный публичный отчет главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Тамбовской области, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

7. Признать утратившим силу постановление администрации области от 06.02.2015 N 96 "О проведении независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги".

8. Опубликовать настоящее постановление на сайте сетевого издания "Тамбовская жизнь" ([www.tamlife.ru](http://www.tamlife.ru)).

9. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации области  
О.О.Иванов

**Приложение 1. Список межведомственной комиссии при главе администрации области по координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой**

# оценки качества условий .

Приложение 1

Утвержден

постановлением

администрации Тамбовской области

от 26.03.2019 N 314

СПИСОК МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ КОМИССИИ ПРИ ГЛАВЕ АДМИНИСТРАЦИИ ОБЛАСТИ ПО КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТАКОЙ ОЦЕНКИ (ДАЛЕЕ - МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ КОМИССИЯ)

<p>Иванов Олег Олегович</p>	<p>- первый заместитель главы администрации области, руководитель аппарата главы администрации области, руководитель межведомственной комиссии</p>
<p>Астафьева Наталья Егоровна</p>	<p>- заместитель главы администрации области, заместитель руководителя межведомственной комиссии</p>
<p>Гриднев Андрей Григорьевич</p>	<p>- помощник главы администрации области, секретарь межведомственной комиссии</p>
<p>Члены межведомственной комиссии:</p>	
<p>Беляев Алексей Алексеевич</p>	<p>- заместитель директора департамента общественных связей и информационной политики аппарата главы администрации области, начальник управления общественных связей, секретарь комиссии</p>
<p>Борисова Галина Герасимовна</p>	<p>- председатель Общественного совета при управлении культуры и архивного дела области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры области (по согласованию)</p>
<p>Герасимчук Вячеслав Вячеславович</p>	<p>- заместитель директора департамента государственной, муниципальной службы и противодействия коррупции аппарата главы администрации области, начальник управления по развитию территорий</p>
<p>Голубев Юрий Николаевич</p>	<p>- начальник управления культуры и архивного дела области</p>
<p>Горлов Василий Михайлович</p>	<p>- председатель Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (по согласованию)</p>

Котельникова Татьяна Петровна	начальник управления образования и науки области
Лапочкина Марионелла Вячеславовна	- начальник управления здравоохранения области
Налетова Ирина Владимировна	- председатель Общественного совета при управлении образования и науки области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по согласованию)
Орехова Анна Николаевна	- начальник управления социальной защиты и семейной политики области
Пеньков Владимир Федорович	- председатель Общественной палаты Тамбовской области (по согласованию)
Преображенский Евгений Анатольевич	- председатель Общественного совета при управлении здравоохранения области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями области (по согласованию)
Самотойлова Татьяна Евгеньевна	- заместитель директора департамента общественных связей и информационной политики аппарата главы администрации области, начальник управления информационной политики
Стрельцов Андрей Анатольевич	- начальник управления информационных технологий, связи и документооборота администрации области
Тен Ирина Геннадьевна	- заместитель председателя Тамбовской областной Думы (по согласованию)

Турецких Александр Владимирович	- директор правового департамента аппарата главы администрации области
---------------------------------------	---

**Приложение 2. Положение о  
межведомственной комиссии при главе  
администрации области по координации  
деятельности органов государственной  
власти области и органов местного  
самоуправления по организации работы по  
проведению независимой оценки качества**

...

Приложение 2  
Утверждено  
постановлением  
администрации Тамбовской области  
от 26.03.2019 N 314

ПОЛОЖЕНИЕ О МЕЖВЕДОМСТВЕННОЙ КОМИССИИ ПРИ ГЛАВЕ АДМИНИСТРАЦИИ ОБЛАСТИ ПО КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ОБЛАСТИ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТАКОЙ ОЦЕНКИ (ДАЛЕЕ - ПОЛОЖЕНИЕ)

1. Межведомственная комиссия при главе администрации области по координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки, (далее - межведомственная комиссия) является координационным органом при главе администрации области, образованным для организации взаимодействия и координации деятельности органов государственной власти области с органами местного самоуправления, с федеральными органами власти для обеспечения согласованных действий и эффективного решения задач проведения, использования результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы на территории области и подготовки обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

2. Межведомственная комиссия в своей деятельности руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), [Уставом \(Основным Законом\) Тамбовской области](#) Российской Федерации, федеральным и областным законодательством и настоящим Положением.

3. Основными задачами межведомственной комиссии являются согласование действий органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления при проведении мероприятий независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы на территории области и подготовка обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

4. Межведомственная комиссия в рамках своих полномочий:

рассматривает проблемы и выработывает предложения по совершенствованию проведения независимой оценки качества на территории области;

участвует в подготовке предложений по совершенствованию и корректировке нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере проведения независимой оценки качества;

рассматривает информацию о ходе реализации мероприятий независимой оценки качества;

запрашивает у органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления и организаций материалы и информацию по вопросам проведения независимой оценки качества;



рассматривает проект ежегодного обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

5. Заседания межведомственной комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал.

Заседание межведомственной комиссии проводит руководитель межведомственной комиссии, а в его отсутствие - заместитель руководителя межведомственной комиссии.

Заседание межведомственной комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее половины членов межведомственной комиссии.

Члены межведомственной комиссии участвуют в заседании лично или направляют своих представителей. В случае невозможности присутствия члена межведомственной комиссии на заседании он имеет право заблаговременно представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме.

На заседания межведомственной комиссии могут приглашаться представители органов исполнительной власти области, органов местного самоуправления.

6. Решения межведомственной комиссии принимаются простым большинством голосов членов межведомственной комиссии, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании межведомственной комиссии.

Принимаемые на заседании межведомственной комиссии решения оформляются протоколом, который подписывается руководителем межведомственной комиссии либо заместителем руководителя межведомственной комиссии, председательствующим на заседании межведомственной комиссии.

Копии протокола направляются членам межведомственной комиссии, а также заинтересованным органам, организациям и должностным лицам в течение пяти рабочих дней с даты подписания.

7. Организационно-техническое обеспечение деятельности межведомственной комиссии осуществляет секретарь межведомственной комиссии.

## **Приложение 3. Порядок подготовки**

# **обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, ...**

Приложение 3  
Утвержден  
постановлением  
администрации Тамбовской области  
от 26.03.2019 N 314

**ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПУБЛИЧНОГО ОТЧЕТА ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ ОБЛАСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, КОТОРЫЕ РАСПОЛОЖЕНЫ НА ТЕРРИТОРИИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ, И ПРИНИМАЕМЫХ МЕРАХ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ДАЛЕЕ - ПОРЯДОК)**

1. Настоящий Порядок определяет порядок организации и координации деятельности исполнительных органов государственной власти области по подготовке обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Тамбовской области, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее - обязательный публичный отчет), а также сроки подготовки обязательного публичного отчета.

2. Ответственным за подготовку обязательного публичного отчета является секретарь Межведомственной комиссии при главе администрации области по координации деятельности органов государственной власти области и органов местного самоуправления по организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и устранению недостатков, выявленных по результатам такой оценки (далее - межведомственная комиссия).

3. В формировании обязательного публичного отчета участвуют управление культуры и архивного дела области, управление образования и науки области, управление здравоохранения области, управление социальной защиты и семейной политики области.

Управлением культуры и архивного дела области и управлением образования и науки области информация для обязательного публичного отчета формируется с учетом информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, расположенными на территории области, учредителями которых являются муниципальные образования области.

4. Обязательный публичный отчет формируется по форме, утвержденной [постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации \(руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации\) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный \(представительный\) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](#).

5. Управление культуры и архивного дела области, управление образования и науки области, управление здравоохранения области, управление социальной защиты и семейной политики области до 01 апреля года, следующего за отчетным, для формирования обязательного публичного отчета представляют секретарю межведомственной комиссии информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций по форме согласно приложению к настоящему Порядку.

6. Секретарь межведомственной комиссии рассматривает представленную управлением культуры и архивного дела области, управлением образования и науки области, управлением здравоохранения области, управлением социальной защиты и семейной политики области информацию на предмет полноты и достоверности.

Управление культуры и архивного дела области, управление образования и науки области, управление здравоохранения области, управление социальной защиты и семейной политики области в течение пяти рабочих дней осуществляют уточнение представленной информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в соответствии с замечаниями секретаря межведомственной комиссии и представляют доработанные материалы на повторное рассмотрение секретарю межведомственной комиссии.

7. Обязательный публичный отчет выносится на рассмотрение межведомственной комиссии, после чего направляется секретарем межведомственной комиссии главе администрации области в срок не позднее 15 мая года, следующего за отчетным, для последующего его представления в Тамбовскую областную Думу.

8. Секретарь межведомственной комиссии не позднее десяти рабочих дней со дня рассмотрения обязательного публичного отчета Тамбовской областной Думой организует размещение обязательного публичного отчета на Интернет-портале администрации области ([www.tambov.gov.ru](http://www.tambov.gov.ru)) и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

**Приложение. Информация (наименование отраслевого органа исполнительной власти) для подготовки обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, ..**

Приложение  
к Порядку подготовки обязательного публичного отчета главы администрации области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Тамбовской области, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

Форма

Информация

---

(наименование отраслевого органа исполнительной власти)

для подготовки обязательного публичного отчета главы администрации области  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального  
обслуживания

1. Нормативные правовые акты Тамбовской области, определяющие

проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества

N п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде <*>	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
----------	---	--	--	---

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного <a href="#">перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации,</a> утвержденным <a href="#">Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 N 548</a> "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями социальной сферы

N п/п	<hr/> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества



N п/п	<hr/> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

N п/п	<hr/> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	

-----

<\*> К форме прилагается Перечень организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде.