|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1  к письму управления образования и науки  Тамбовской области  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Предложения общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области**

**по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации**

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 1 «Звёздочка»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393251, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Клубная, 8 |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (96,7 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;**

обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

|  |
| --- |
| **По результатам оценки критерия**  **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (99,5 баллов):**  довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.  **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (52 балла):**  в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:  оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;  обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  **По результатам оценки критерия**  **«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,6 балла):**  довести долю получателей образовательных отношений, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*, до 100%.  **По результатам оценки критерия**  **«Доброжелательность, вежливость работников организации» (99 баллов):**  довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия*, до 100%;  довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих *первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);  довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы). |

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 2 «Ручеёк»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393250, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.1-я Советская, 7 |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (99 баллов):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (38 баллов):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393251, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Ремесленная, 24 |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (99,4 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;**

обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

|  |
| --- |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (46 баллов):**  в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:  оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;  обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 4 «Улыбка»** | |
| Регион: Тамбовская область | |
| Адрес: 393252, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Садовая, 5А | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (96,7 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;**

обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (54 балла):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 5 «Сказка»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393250, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Маяковского, д.1 |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (97,66 баллов):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;**

обеспечить наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**По результатам оценки критерия**

**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (78 баллов):**

|  |
| --- |
| обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). |

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (64 балла):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 6 «Цветик»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393255, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Клубная, 8 |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (99,7 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

**По результатам оценки критерия**

**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (90 баллов):**

|  |
| --- |
| обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). |

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (52 балла):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**По результатам оценки критерия**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,7 балла):**

довести долю получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым*, до 100%;

довести долю получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика* работы организации, до 100%.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 7 «Золушка»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393250, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Интернациональная, 1 «Б» |

**По результатам оценки критерия«Открытость и доступность информации об организации» (99 баллов):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;**

довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%.

**По результатам оценки критерия**

**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (60 баллов):**

|  |
| --- |
| обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). |

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (38 баллов):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 8 «Теремок»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393257, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Спортивная, 73 А |

**По результатам оценки критерия«Открытость и доступность информации об организации» (99,6 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (52 балла):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МАУ ДОО «Детский сад № 9 комбинированного вида** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393250, Тамбовская область, г.Рассказово, ул.Маяковского, 8 |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (99,7 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (52 балла):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |
| --- |
| **Наименование организации: МБУ ДО «ДЮСШ»** |
| Регион: Тамбовская область |
| Адрес: 393250, Тамбовская область, г.Рассказово,ул.Аптекарская, 2 А |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» (99,7 балла):**

**привести в соответствие** с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» **информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».**

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» (60 баллов):**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**По результатам оценки критерия**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,8 балла):**

довести долю получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика* работы организации, до 100%.