

***Результаты независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных учреждений в 2017 году.***

***Рязанцева Елена Николаевна,
методист МКУ ИМЦ***

г. Рассказово, 2017г.

В соответствии с постановлением администрации г. Рассказово от 05.03.2015 № 335 «О проведении независимой оценки качества работы организаций города Рассказово, оказывающих социальные услуги» проведена независимая оценка качества работы в следующих образовательных учреждениях:

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Звездочка» (МБДОУ Детский сад №1 «Звездочка»);
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Солнышко» (МБДОУ Детский сад №3 «Солнышко»);
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Улыбка» (МБДОУ Детский сад №4 «Улыбка»);
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Сказка» (МБДОУ Детский сад №5 «Сказка»);
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Цветик» (МБДОУ Детский сад №6 «Цветик»);
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Золушка» (МБДОУ Детский сад №7 «Золушка»);
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Теремок» (МБДОУ Детский сад №8 «Теремок»);
8. Муниципальное автономное учреждение – дошкольная образовательная организация «Детский сад №9 комбинированного вида» (МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида»);
9. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества города Рассказово» (МБУДО ДДТ);
10. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Рассказово» (МБУДО ДЮСШ);
11. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» (МБУДО СЮТ).

Цели НОКОД:

–определение соответствия предоставляемого образования потребностям участников отношений в сфере образования в части качества подготовки обучающихся и реализации образовательных программ; повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы ОО, соответствие информационной открытости сайтов ОО требованиям законодательства Российской Федерации.

Задачи НОК ОД:

- осуществление независимой оценки качества образовательной деятельности ОО;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- совершенствование содержания, способов и условий организации образовательного процесса в ОО для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом;
- формирование рейтинга ОО, направленного на повышение их конкурентоспособности.

Функции независимой оценки качества деятельности образовательных организаций:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание содействия потребителям образовательных услуг в выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- обеспечение руководителей образовательных организаций, Учредителей и сотрудников органов управления, достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- реализация общественно-государственного характера управления системой образования, активизация общественного участия в деятельности образовательных организаций; повышение конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими программ

Источники информации НОК ОД:

- официальный сайт ОО;
- статформа 85-К;
- отчет о результатах самообследования ОО;
- результаты анкетирования.

Формы предоставления результатов независимой оценки качества образования:

- графическая (рейтинг, рэнкинг, «топ-лучших»);
- табличная;
- текстовая.

Методы социологического исследования:

- анкетирование: очное (индивидуальное и групповое), заочное (почтовое);
- наблюдение

Степень охвата генеральной совокупности:

- индивидуальная;
- выборочная;
- сплошная.

Этапы исследования:

1. определение цели; задачи НОКО ОО
2. определение респондентов;
3. составление вопросов;
4. определение формы опроса;

5. поиск ресурсов и составление плана;
6. проведение опроса;
7. обобщение и анализ результатов;
8. оформление итогов.

Объект исследования: образовательные учреждения, осуществляющие образовательную деятельность.

Предмет исследования: качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273 «Об образовании в Российской Федерации».

Анализ результатов независимой оценки качества работы дошкольных образовательных учреждений

1.1 Расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов) в результате обработки анкет

Независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

Независимая оценка качества работы образовательных организаций — важнейший элемент открытости системы образования.

Ключевыми вопросами независимой оценки качества и рейтингования образовательных организаций являются вопросы их качественного проведения и эффективного использования.

С целью более полного анализа результатов независимой оценки качества работы МБУ образования в 2017 году были использованы **качественный и количественный метод** социологического исследования.

Качественный метод опирался на наблюдение, мнения, суждения отдельных субъектов. Результат представлен в виде текстового описания процесса, в виде текстовой модели. При помощи качественного анализа была сделана выборка (выборочная совокупность) определенных дошкольных образовательных организаций для повторного анкетирования (очного и заочного этапа) в целях выявления и сравнения полученных результатов по опросам респондентов.

Количественный метод основывался на строгом соблюдении заранее заданных правил, алгоритмов, расчетов по формулам. Собранные данные обрабатывались с помощью статистических методов (определялись рейтинги, рэнкинги, процентные доли, строились графики, диаграммы).

Независимая оценка качества работы в 2017 году проводилась по 16 показателям (по 4 группам), в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. (Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки № АП–87/02вн от 15 сентября 2016 года):

1. Открытость, доступность информации об учреждении.

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

- 3.1. Доброжелательность и вежливость работников
- 3.2. Компетентность работников

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

- 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
- 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
- 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Сумма баллов определялась по каждому показателю объектов оценки. На основании суммарных баллов и баллов, которые были выражены в процентное содержание,

определялось место образовательных учреждений по каждому показателю объектов оценки.

Итак, с помощью определенной выборки для сравнительного анализа результатов образовательных учреждений анкетирование очной (очное анкетирование осуществлялось в ходе общеродительских собраний на базе ДОУ) и заочной формы проводилось в следующих ДОУ:

МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка», МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка», МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» (дошкольные образовательные организации, работающие в сложном социальном контексте, а также с учетом местных условий).

В ходе анкетирования по всем 16 показателям подсчитано количество ответов респондентов и переведено в соответствующие баллы и проценты, по формулам рассчитаны интегральные показатели по каждому из 11 показателей, затем рассчитаны средние значения между полученным значением и значением, выставленным в анкете для организации-оператора (см. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России от 15.09.2016г).

Исследования данных дошкольных образовательных учреждений в форме **очного анкетирования** показали следующее:

В МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» генеральная совокупность респондентов составила 8 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (баллы)	плохо (баллы)	удовл. (баллы)	хорошо (баллы)	Отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				7,5	70	9,68
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				15	60	9,3
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				30	40	8,75
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью				45	20	8,12

	э.сервисов)						
--	-------------	--	--	--	--	--	--

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удов л. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общ ий /кол -во анке т
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				37,5	30	8,43
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья			10	15	7,5	4
2.2Б	Условия по организации питания					20	2,5
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			5	30	30	8,12
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				15	60	9,3
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях				30	40	8,75
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям				30	40	8,75
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				37,5	30	8,4

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	Отлично % балл	
---	--	-----------------	------------------	------------------	-------------------	--

3.1	Доброжелательность и вежливос работников							100%	80
3.2	Компетентность работников					12,5%	7,5	87,5%	70

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	
4.1	Удовлетворение материальн техническим обеспечением организаци			75 45	25 20	
4.2	Удовлетворение качеств предоставляемых образовательных усл				100 80	
4.3	Готовность рекомендовать организаци родственникам и знакомым			12,5 7,5	87,5 70	

В МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» генеральная совокупность респондентов составила 30 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отличн о (балл)	Общ ий /кол -во анке т
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			10	60	200	9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			5	67,5	200	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			5	97,5	160	8,75
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)			10	67,5	190	8,9

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлично (балл)	Общ ий /кол
---	--	-----------------	-----------------	------------------	----------------------	-------------------	-------------------

							-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		5	20	60	160	8,16
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья			25	50	67,5	4,75
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0				62,5 2 чел.- з/о	2
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			10	30	240	9,3
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			10	60	200	9
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях			20	52,5	190	8,75
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям			10	60	200	9
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	2,5	40	52,5	130	7,5

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	3,3	0	6,6	10			90	270	
3.2	Компетентность работников	6,6	0			3,3	7,5	90	270	

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		
4.1	Удовлетворение материальным и техническим обеспечением организации	10	0	3,3	5	53,3	120	33,3	100	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			10	15	13,3	30	76,6	230	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	6,6	0	6,6	10	6,6	15	80	240	

В МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» генеральная совокупность респондентов составила 16 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0		15	22,5	90	7,9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	0			37,5	100	8,59
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0		20	37,5	50 1чел.- з/о	9,8
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	0		5	52,5	70	4,25

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0		30	52,5	20	6,4
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	0		15	30	15	3,75
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0	30				1,87
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			5	52,5	80	8,59

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			5	37,5	100	8,9
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях			10	22,5	110	8,9
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям		2,5	20	22,5	80	7,8
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0		10	45	40	5,9

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			12,5 15	87,5 140	
3.2	Компетентность работников			43,75 52,5	56,25 90	

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	
4.1	Удовлетворение материальным техническим обеспечением организации	6,25 0	18,75 15	50 60	25 40	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		12,5 10	25 30	62,5 100	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		12,5 10	43,75 30	43,75 70	

Расчет интегрального значения показателя.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации–оператора, оценивалось 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4 группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_{m}^{HO-11} = \sum_{i=1}^{N_g} X_{m,i} / N_g, \quad (1)$$

где

$X_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_g – количество анкет

Далее рассчитывалось среднее арифметическое значение между полученным суммарным значением всех 11 показателей по всем анкетам, размещенных в открытом доступе для каждой образовательной организации (в форме заочного анкетирования), и значением, выставленным в анкете для организации-оператора, по формуле:

$$X_{m}^{cp-11} = (X_{m}^{HO-11} + X_{m}^{OO-11}) / 2, \quad (2)$$

где

X_{m}^{HO-11} – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_{m}^{OO-11} – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Итак, для данных ОУ получаются следующие показатели (средние арифметические значения), в баллах:

Для данных ОУ получаются следующие показатели (средние арифметические значения), полученные методом очного анкетирования, в баллах:

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте,

1		д/с 1	д/с5	д/с6
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,68	9	7,9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,3	9	8,59
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие	8,75	8,75	9,8

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	8,12	8,9	4,25

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		д/с1	д/с5	д/с6
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,43	8,16	6,4
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	4	4,75	3,75
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	2,5	2	1,87
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	8,12	9,3	8,59
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,3	9	8,9
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	8,75	8,75	8,9
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	8,75	9	7,8
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,4	7,5	5,9
ИТОГОВЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ $X_{\text{ср}_11}^{\text{м}}$		94,1	94,11	41,325

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывались по результатам анкетирования (форма очного анкетирования). В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не

удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_g, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m - *того* показателя равно или больше 5 баллов;

N_g – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Переводим полученную величину доли в баллы по формуле (4):

$$X_{m-5}^{cp} = D_m * 10. \quad (4)$$

Как видно из таблиц (см. таблицы образовательных организаций по данным анкет, размещенных в открытом доступе) в 3-й и 4-й группе 5 показателей**, произведен подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотноситься со значением балла равным или большим 5.

Итак, **МБДОУ Детский сад №1 «Звездочка»**

п/п	количество анкет, в которых значение m - <i>того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее Кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	8	8	1	10
3.2	8	8	1	10
4.1	8	8	1	10
4.2	8	8	1	10
4.3	8	8	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МБДОУ Детский сад №5 «Сказка»

п/п	количество анкет, в которых значение m - <i>того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее Кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	29	30	0,96	9,6
3.2	28	30	0,93	9,3
4.1	27	30	0,9	9
4.2	30	30	1	10
4.3	28	30	0,93	9,3
ИТОГО, в баллах				47,2

МБДОУ Детский сад №6 «Цветик»

п/п	количество анкет, в которых значение m - <i>того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее	доля удовлетворенных	Величина доли
-----	--	-------	----------------------	---------------

	т- того показателя равно или больше 5 баллов;	Кол-во анкет	качеством образовательной деятельности	в баллах
3.1	16	16	1	10
3.2	16	16	1	10
4.1	15	16	0,93	9,3
4.2	16	16	1	10
4.3	16	16	1	10
ИТОГО, в баллах				49,3

Расчет итогового значения интегрального показателя образовательной деятельности производится для k-той организации по формуле:

$$Y_{\text{инт}}^k = \sum_{m=1}^{11} X_{m-11}^{\text{ср}} + \sum_{m=12}^{16} X_{m-5}^{\text{ср}}, \quad (5)$$

где

$X_{m-11}^{\text{ср}}$ и $X_{m-5}^{\text{ср}}$ – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

$$Y_{\text{инт д/с1}} = 74,05 + 50 = 124,05$$

$$Y_{\text{инт д/с5}} = 78,05 + 47,2 = 125,25$$

$$Y_{\text{инт д/с6}} = 41,325 + 49,3 = 90,625$$

Добавочной анкетой в ходе очного анкетирования в целях выявления общего удовлетворения качеством образовательной деятельности для дошкольных образовательных учреждений респондентам-родителям были предложены ряд вопросов по привлечению и расходованию добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц. В анкетировании участвовали респонденты-родители четырех дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка», МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка», МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик».

Результаты анкетирования (добавочная анкета) оказались следующими:

На вопрос «Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных организациях» с отрицательным ответом лидирующие позиции заняли МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» – 55% , МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 68,75% от общего числа опрошенных респондентов.(См. диагр.1); В МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 40%, МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 42,8% от общего числа опрошенных.

На вопрос «Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания: о добровольных пожертвованиях и целевых взносах» также с отрицательным ответом лидирующие позиции заняли МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 70%, МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 81,25% от общего числа опрошенных родителей; далее МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 53,5%, МБДОУ СОШ №3 «Солнышко» – 50% от общего числа опрошенных респондентов.

На вопрос «Известно ли Вам, что на официальном сайте образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании о добровольных пожертвованиях и целевых взносах» с ответом «Нет, не знаю об этом» в МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 75%, МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 53,5%, МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 50%, МБДОУ «Детский сад №3 Солнышко» – 44% от общего числа опрошенных респондентов.

На вопрос «Известно ли Вам, в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в образовательную организацию, в которой воспитывается ваш ребенок, добровольное пожертвование или целевой взнос» с ответом «Нет, не известно» в МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 60,7%, МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 60%, МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 56,25%, МБДОУ «Детский сад №3 Солнышко» – 27,7% от общего числа опрошенных.

На вопрос «Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребенок» с ответом «Нет, не известно» в МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 75%, МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 60%, МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 57%, МБДОУ «Детский сад №3 Солнышко» – 27,7% от общего числа опрошенных респондентов-родителей.

На вопрос «Имеют ли право родители детей образовательной организации, в которой воспитывается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт)» с ответом «Мне это не известно» в МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 31,25%, МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 28,5%, МБДОУ «Детский сад №3 Солнышко» – 22%,

в МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 20% от общего числа опрошенных респондентов.

На вопрос «Известны ли вам телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств» с ответом «Нет, не знаю об этом» лидирующие позиции занимают МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 68,75%, МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 57%, далее МБДОУ «Детский сад №3 Солнышко» – 33%, МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 33% от общего числа опрошенных респондентов.

На вопрос «Осуществляются ли сборы родительских денежных средств на различные виды нужд образовательной организации» с ответом 1) «Да» и 2) «Да, только по добровольному согласию родителей», с ответом «нет», «другое» под номерами 3) и 4) соответственно:

МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 1) 30% и 2) 70%; 3) 0% и 4) 0%.

МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» – 1) 18,75% и 2) 56,25%; 3) 25% и 4) 0%.

МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 1) 17,8% и 2) 78,5%; 3) 3,57% и 4) 0%.

МБДОУ «Детский сад №3 Солнышко» – 1) 16,6% и 2) 66,6%; 3) 11% и 4) 5,5%.

Исследования дошкольных образовательных учреждений в форме **заочного анкетирования** показали следующее:

В **МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка»** генеральная совокупность респондентов составила 47 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (баллы)	плохо (баллы)	удовл. (баллы)	хорошо (баллы)	Отлично (баллы)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			15	97,5	310	8,98
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			15	60	360	9,25
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0 – 2чел.		25	97,5	270	8,35
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	0 – 1чел.	2,5	30	105	250	8,24

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			40	112,5	240	8,35
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	0 – 1чел. 6-3.0	7,5	7,5	55	195	5,6
2.2Б	Условия по организации питания	0 – 1чел.				115	2,4
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	0 – 1чел.	2,5	20	97,5	290	8,7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		2,5	10	75	340	9

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях			10	82,5	340	9,2
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей			15	142,5	250	8,67
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0		25	135	230	8,29

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		Отлично % балл		Общий /кол- во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливос работников	2,1	0- 1 чел	10,6	25	25,5	90	61,7	290	8,6
3.2	Компетентность работников	4,25	0- 2чел	6,38	15	19,15	67,5	70,2	330	8,7

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		
4.1	Удовлетворение материальн техническим обеспечением организации	2,13	0- 1чел	19,15	45	19,15	67,5	59,5	280	8,3
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательны услуг	2,13	0- 1чел	17	40	14,9	52,5	65,95	310	8,6
4.3	Готовность рекомендо организацию родственникам знакомым			10.6	25	17	60	72,3	340	9

В МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» генеральная совокупность респондентов составила 18 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			10	22,5	130	9

1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			5	60	90	8,6
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		2,5	15	45	80	7,9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)			15	52,5	80	8,19

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0	5		67,5	60	7,36
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	0		7,5	45	22,5	4,1
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0				17,5	0,97
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	0	2,5	25	37,5	60	6,94
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	5	30	45	30	6,1
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	0	2,5	10	37,5	90	7,7
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей	0	2,5	10	67,5	60	7,7
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	5	20	7,5	50	4,58

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	Общий /кол- во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		16,6 15		83,3 150	9
3.2	Компетентность работников	5,5 0-1чел	16,6 15		77,7 140	8,6

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	
4.1	Удовлетворение материальным техническим обеспечением организации	11,1 0-2чел	11,1 10		77,7 140	8,3
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	11,1 0-2чел	16,6 15	33,3 45	38,8 70	7,2
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5,5 0-1чел	38,8 35		55,5 100	7,5

В МБДОУ «Детский сад №4 «Улыбка» генеральная совокупность респондентов составила 47 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол- во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			10	120	290	8,9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			5	97,5	330	9,2
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			15	195	130	7,2
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)			10	202,5	180	8,35

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			50	120	210	8
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья			11	90	135	5
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0 -3чел.				110	2,34
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			15	60	360	9,25
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				75	370	0,1
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях			10	120	290	8,9
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям			25	165	210	8,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			25	180	180	8

2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	Общий /кол-во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		6.38 15	53.2 187.5	40.4 190	8,3
3.2	Компетентность работников		2.12 5	21.27 75	76.59 360	9,3

3. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	Общий /кол-во анкет

4.1	Удовлетворение материальным техническим обеспечением организации			6.38	15	27.65	97.5	65.95	310	8,9
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			2.12	5	14.89	52.5	82.9	390	9,5
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			6.38	15	14.89	52.5	78.7	370	9,3

В МБДОУ «Детский сад №5«Сказка» генеральная совокупность респондентов составила 41 человек (средняя и подготовительная группа).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				60	330	9,5
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			5	52,5	330	9,45
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			5	60	320	9,39
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)				120	250	9

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			15	112,5	230	8,7
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	3чел- з/о	2,5	80	157,5		5,79

2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0 -1чел				100	2,4
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			5	82,5	290	9,2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				45	350	9,6
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях				45	350	9,6
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей				75	310	9,39
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-1чел		15	300		7,68

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливос работников					7,3	22,5	92,6	380	9,8
3.2	Компетентность работников			2,4	5	4,8	15	92,6	380	9,7

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
4.1	Удовлетворение материальн техническим обеспечением организаци			4,8	10	43,9	135	51,2	210	8,6
4.2	Удовлетворение качеств предоставляемых образовательных усл			2,4	5	4,87	15	92,68	380	9,7
4.3	Готовность рекомендовать организаци родственникам и знакомым			4,8	10	9,8	30	85,36	350	9,5

В МБДОУ «Детский сад №6«Цветик» генеральная совокупность респондентов составила 80 человек (средние и подготовительные группы).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во
---	--	-----------------	-----------------	------------------	----------------------	---------------------------	--------------------------

							анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0-4 чел	2,5	45	172,5	430	8,1
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		2,5	35	30,5	490	6,97
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-2чел	2,5	50	195	410	8,2
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	0-2 чел	5	75	187,5	360	7,8

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		12,58	110	172,5	300	7,4
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья		12,5	70	125	270	5,96
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0-6 чел				185	2,3
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми		2,5		202,5	520	9
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		2,5	40	112,5	560	8,9
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях		2,5	10	157,5	560	9,1
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей			5	165	570	9,25

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	12 чел - 0 бал	7,5	50	90	430	7,2
-----	--	----------------	-----	----	----	-----	------------

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливос работников					10	60	90	720	9,75
3.2	Компетентность работников					11,25	67,5	88,75	710	9,7

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
4.1	Удовлетворение материальн техническим обеспечением организац			18,75	75	21,25	76,5	60	600	9,4
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательны услуг			2,5	10	18,75	112,5	78,75	530	8,1
4.3	Готовность рекомендовать организац родственникам и знакомым			1,25	5	18,75	112,5	80	640	9,4

В МБДОУ «Детский сад №7«Золушка» генеральная совокупность респондентов составила 37 человек (средняя и подготовительная группы).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			15	75	240	8,9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			10	97,5	220	8,85
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				172,5	140	8,4

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)		5	5	165	120	7,97
-----	--	--	---	---	-----	-----	-------------

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			10	165	130	8,2
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	0-1чел	12,5	25	67,5		2,8
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0-3 чел				35	0,9
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			10	67,5	260	9
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			10	157,5	140	8,3
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях				52,5	300	9,5
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей			5	120	200	8,7
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		17,5	25	150	60	6,8

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливос работников					2,7	7,5	97	360	9,9
3.2	Компетентность работников					2,7	7,5	97	360	9,9

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол-во анкет
4.1	Удовлетворение материальным техническим обеспечением организации					24,3	67,5	75,67	280	9,4
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг					10,8	30	89	330	9,7
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым					5,4	15	94,59	350	9,8

В МБДОУ «Детский сад №8«Теремок» генеральная совокупность респондентов составила 46 человек (средние и подготовительные группы).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			55	195	90	7,39
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			35	202,5	120	7,7
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			85	120	130	7,28
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)		2,5	195	45		5,27

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			205	30	10	5,3

2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья			230			5
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0-2чел				110	2,39
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			70	187,5	70	7,1
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			80	142,5	110	7,2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях				232,5	150	8,3
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей			65	180	90	7,28
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			230			5

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
3.1	Доброжелательность и вежливос работников					63	217,5	36,9	170	8,4
3.2	Компетентность работников			8,69	20	67,39	232,5	23,9	110	7,8

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Общий /кол- во анкет
4.1	Удовлетворение материальным техническим обеспечением организации			8,69	20	84,7	292,5	6,5	30	7,4
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			2,17	5	47,8	165	50	230	8,7
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			2,17	5	45,6	157,5	52,17	240	8,7

В МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида» генеральная совокупность респондентов составила 102 человека (средние и подготовительные группы).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				187,5	770	9,3
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				180	780	9,4
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			25	270	610	8,8
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)		5	90	217,5	530	8,25

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорош о (балл)	отлич но (балл)	Общи й /кол- во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			5	232,5	700	9,19
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья				30	720	7,35
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	0-2 чел				250	2,45
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми		2,5	35	240	620	8,79
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			10	225	700	9,16

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях			10	172,5	770	9,3
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям			5	225	710	9,2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			40	307,5	530	8,6

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Об щи й /ко л- во анк ет
3.1	Доброжелательность и вежливос работников			2,9	15	16,6	127,5	80,3 9	820	9,4
3.2	Компетентность работников					12,7	97,5	87,2 5	890	9,7

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл		удовл. % балл		хорошо % балл		отлично % балл		Об щи й /ко л- во анк ет
4.1	Удовлетворение материально-технически обеспечением организации					15,68	120	84,3	860	9,6
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			2,9	15	9,8	75	87,2 5	890	9,6
4.3	Готовность рекомендовать организаци родственникам и знакомым					8,8	67,5	91,1 7	930	9,7

В ходе сбора данных по результатам анализа официальных сайтов ОУ организацией-оператором получены следующие результаты по показателям НОКО:

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		д/с №1 балл	д/с №3 балл	д/с №4 балл	д/с №5 балл	д/с №6 балл	д/с №7 балл	д/с№ 8 балл	д/с №9 балл
---	--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9	10	10	10	10	10	8	10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8	6	10	10	10	10	10	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10	10	8	10	10	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	0	0	0	0	3	0	0	3

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		д/с №1 балл	д/с №3 балл	д/с №4 балл	д/с №5 балл	д/с №6 балл	д/с №7 балл	д/с№ 8 балл	д/с №9 балл
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0	0	0	1	2	2	1	5
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	6	6	6	8	7	8	6	9
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся								
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	6	7	5	7	7	7	4	7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	3	5	5	2	5	5	2	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	6	7	4	4	5	5	0	4
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей	2	6	7	5	8	4	2	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	7	5	5	4	3	5	5

ИТОГО ОБЩИЙ БАЛЛ	54	64	62	62	69	64	48	72
------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

Далее рассчитывается среднее арифметическое значение между полученным суммарным значением всех 11 показателей по всем анкетам, размещенных в открытом доступе для каждой образовательной организации (в форме заочного анкетирования), и значением, выставленным в анкете для организации-оператора, по формуле:

$$X_{m}^{cp-11} = (X_{m}^{HO-11} + X_{m}^{OO-11})/2, \quad (2)$$

Где

X_{m}^{HO-11} – среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_{m}^{OO-11} – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Итак, для данных образовательных учреждений получают следующие показатели (средние арифметические значения), в баллах:

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте,

1		д/с 1	д/с 3	д/с4	д/с5	д/с6	д/с7	д/с8	д/с9
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,99	9,5	9,45	9,75	9,05	9,45	7,69 5	9,65
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,625	7,3	9,6	9,72 5	8,48 5	9,42 5	8,85	9,2
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,175	8,95	8,6	9,69 5	8,1	9,2	8,64	9,4

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	4,12	4,09 5	4,17 5	4,5	5,4	3,98 5	2,63 5	5,625
-----	--	------	-----------	-----------	-----	-----	-----------	-----------	-------

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		д/с1	д/с3	д/с4	д/с5	д/с6	д/с7	д/с8	д/с9
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,175	3,68	4	4,85	4,7	5,1	3,15	7,09 5
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	4,3	3,55	4	4,89 5	4,73	3,4	4	5,92 5
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся	2,7	1,98 5	2,67	3,2	5,8	2,45	2,69 5	3,47 5
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	7,35	6,97	7,12 5	8,1	8	8	5,55	7,89 5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	5,55	2,55	4,27 5	6,95	6,65	4,6	7,08
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	7,6	7,35	6,45	5,8	7,05	7,25	4,15	6,65
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	5,335	6,85	7,75	7,19 5	8,62 5	6,35	4,64	7,1
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,145	5,79	6,5	6,34	5,6	4,9	5	6,8
ИТОГОВЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ $X_{\text{ср}_11}^m$		74,515	71,56	72,865	78,32	82,485	76,15	61,59	85,88

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывались только по данным анкет, размещенным в открытом доступе (форма заочного анкетирования). В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_g, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение *m- того* показателя равно или больше 5 баллов;

N_g – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Переводим полученную величину доли в баллы по формуле (4):

$$X_{m-5}^{cp} = D_m * 10. \quad (4)$$

Как видно из таблиц (см. таблицы образовательных организаций по данным анкет, размещенных в открытом доступе) в 3-й и 4-й группе 5 показателей**, произведен подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5.

Итак,

МБДОУ Детский сад №1 «Звездочка»

п/п	количество анкет, в которых значение <i>m- того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее Кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	46	47	0,97	9,7
3.2	45	47	0,95	9,5
4.1	46	47	0,97	9,7
4.2	46	47	0,97	9,7
4.3	47	47	1	10
ИТОГО, в баллах				48,6

МБДОУ Детский сад №3 «Солнышко»

п/п	количество анкет, в которых значение <i>m- того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее Кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	18	18	1	10
3.2	17	18	0,94	9,4
4.1	16	18	0,88	8,8
4.2	16	18	0,88	8,8
4.3	17	18	0,94	9,4
ИТОГО, в баллах				46,4

МБДОУ Детский сад №4 «Улыбка»

п/п	количество анкет, в которых значение <i>m- того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее Кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством	Величина доли в баллах
-----	---	--------------------	--------------------------------	------------------------

	5 баллов;		образовательной деятельности	
3.1	47	47	1	10
3.2	47	47	1	10
4.1	47	47	1	10
4.2	47	47	1	10
4.3	47	47	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МБДОУ Детский сад №5 «Сказка»

п/п	количество анкет, в которых значение того показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	41	41	1	10
3.2	41	41	1	10
4.1	41	41	1	10
4.2	41	41	1	10
4.3	41	41	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МБДОУ Детский сад №6 «Цветик»

п/п	количество анкет, в которых значение того показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	80	80	1	10
3.2	80	80	1	10
4.1	80	80	1	10
4.2	80	80	1	10
4.3	80	80	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МБДОУ Детский сад №7 «Золушка»

п/п	количество анкет, в которых значение того показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	37	37	1	10
3.2	37	37	1	10
4.1	37	37	1	10
4.2	37	37	1	10
4.3	37	37	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МБДОУ Детский сад №8 «Теремок»

п/п	количество анкет, в которых значение <i>m</i> -того показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	46	46	1	10
3.2	46	46	1	10
4.1	46	46	1	10
4.2	46	46	1	10
4.3	46	46	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида»

п/п	количество анкет, в которых значение <i>m</i> -того показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	102	102	1	10
3.2	102	102	1	10
4.1	102	102	1	10
4.2	102	102	1	10
4.3	102	102	1	10
ИТОГО, в баллах				50

Расчет итогового значения интегрального показателя образовательной деятельности производится для *k*-той организации по формуле:

$$Y^{\text{инт}}_k = \sum_{m=1}^{11} X^{\text{ср}_-11}_m + \sum_{m=12}^{16} X^{\text{ср}_-5}_m, \quad (5)$$

где

$X^{\text{ср}_-11}_m$ и $X^{\text{ср}_-5}_m$ – значения *m*-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

$$Y_{\text{инт д/с1}} = 74,515 + 48,6 = 123,12$$

$$Y_{\text{инт д/с3}} = 71,56 + 46,4 = 117,96$$

$$Y_{\text{инт д/с4}} = 72,86 + 50 = 122,86$$

$$Y_{\text{инт д/с5}} = 78,32 + 50 = 128,32$$

$$Y_{\text{инт д/с6}} = 82,48 + 50 = 132,48$$

$$Y_{\text{инт д/с7}} = 76,15 + 50 = 126,15$$

$$Y_{\text{инт д/с8}} = 61,59 + 50 = 111,59$$

$$Y_{\text{инт д/с9}} = 85,88 + 50 = 135,88$$

Расчет среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых услуг. Расчет производится по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y^{\text{ср инт}}_k / R, \quad (6)$$

где

R — число организаций, обследованных в регионе;

$Y^{\text{ср инт}}_k$ — среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k -й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}}_k = Y^{\text{инт}}_k / 16, \quad (7)$$

где

$Y^{\text{инт}}_k$ — значение интегрального показателя k -й организации, определенное по формуле (5).

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с1}}} = 7,69$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с3}}} = 7,37$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с4}}} = 7,67$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с5}}} = 8,02$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с6}}} = 8,28$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с7}}} = 7,88$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с8}}} = 6,97$$

$$Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с9}}} = 8,49$$

$$R_{\text{доу}} = 8$$

$$Y_{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y_{\text{ср инт}_k} / R = (Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с1}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с3}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с4}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с5}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с6}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с7}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с8}}} + Y_{\text{ср инт}_{\text{д/с9}}}) / 8 = (7,69 + 7,37 + 7,67 + 8,02 + 8,28 + 7,88 + 6,97 + 8,49) / 8 = 7,79$$

1.2 Анализ официальных сайтов ДОУ в ходе социологического исследования

Исследования официальных сайтов ДОУ на момент анализа в июне- августе 2017 года показали следующее:

МБДОУ Детский сад №1 «Звездочка»

–Раздел «Педагогический состав» не полностью соответствует требованиям для показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», а именно: отсутствует наличие контактных данных заместителей руководителя организации, контактных данных педагогических работников организации.

– Отсутствие документа «ПриказРособрнадзора» 785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».

– Отсутствие документа Постановления Правительства РФ 575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

– В разделе «Документы» публичный доклад единственный за 2015-2016гг, что не дает возможность наблюдать динамику развития качества образовательной деятельности данного ДОУ.

– В разделе «Структура и органы управления ДОУ» отсутствуют гиперссылки на документы:

«Положение об общем собрании трудового коллектива (ознакомиться)», «Положение о педагогическом совете (ознакомиться)», «Положение об Управляющем совете (ознакомиться)».

– Отсутствие на сайте контактных данных (телефонов горячей линии) по вопросам недопущения незаконных денежных сборов с родителей (законных представителей) (Письмо Министерства образования и науки РФ от 9 сентября 2015г. № ВК 2227/08 «О недопущении незаконных сборов денежных средств»).

– Наличие коллективного договора на 2014-2016гг, на текущий год отсутствует.

– Отсутствует документ «Постановление администрации города Рассказово Тамбовской области № 2222 от 21.12.2016 о размере ежемесячной родительской платы, взимаемой с родителей».

– В разделе «Наши достижения» отсутствует актуальная информация.

– В разделе «Образование»–«Вариативные формы» нет ссылки на План работы (ознакомиться).

– Отсутствует в разделе «Документы» подраздел «Локальные нормативные акты МБДОУ Детский сад №1 «Звездочка».

– В разделе «Обращения граждан» отсутствует подраздел «Статистика».

– В разделе «Летний отдых» отсутствует План работы на 2017г.

К положительным моментам можно отнести:

– Наличие отдельного раздела «Питание и охрана здоровья» с соответствующими в нем документами, который дает возможность родителям (законным представителям) быть осведомленными во время пребывания детей в данном ДОУ.

МБДОУ Детский сад №3 «Солнышко»:

– Раздел «Педагогический состав» не полностью соответствует требованиям для показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», а именно: отсутствует наличие контактных данных заместителей руководителя организации, контактных данных педагогических работников организации.

– В разделе «Документы» публичный доклад единственный за 2015-2016гг., что мешает сравнительному анализу, наблюдать динамику развития качества образовательной деятельности в данном ДОУ.

— Отсутствие документа «Приказ Рособрнадзора» 785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».

– Отсутствие документа Постановления Правительства РФ 575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

– Отсутствует счетчик посещаемости на сайте.

– Отсутствует «Программа развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 3 г. Рассказово Тамбовской области на 2016 -2019 гг.»

- Отсутствие на сайте контактных данных (телефонов горячей линии) по вопросам недопущения незаконных денежных сборов с родителей (законных представителей) (Письмо Министерства образования и науки РФ от 9 сентября 2015г. № ВК 2227/08 «О недопущении незаконных сборов денежных средств»).
- Отсутствует коллективный договор.
- Раздел «Документы» плохо структурирован.
- В разделе «Методические материалы» – «Экспериментальная деятельность» присутствуют технические ошибки.
- Отсутствует медицинская страничка. Раздел «Информация не образовательного характера» не наполнен необходимым содержанием.
- Отсутствует информационный раздел «Питание» .

На официальном сайте Детского сада №3 «Солнышко» раздел «Новости» периодически пополняется текущей информацией. Наличие фоторепортажа.

МБДОУ Детский сад №4 «Улыбка»:

- Отсутствие коллективного договора на 2017 год (в наличии на 2014-2016гг.)
- Отсутствие на сайте контактных данных (телефонов горячей линии) по вопросам недопущения незаконных денежных сборов с родителей (законных представителей) (Письмо Министерства образования и науки РФ от 9 сентября 2015г. № ВК 2227/08 «О недопущении незаконных сборов денежных средств»).
- Отсутствие документа Приказ Рособрнадзора №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».
- Отсутствие документа Постановления Правительства РФ №575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

К положительным моментам можно отнести:

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в полном объеме.
- Наличие отдельного раздела «Ответы на обращения граждан» (Статистика)
- Наличие локальных актов

МБДОУ Детский сад №5 «Сказка»:

- Неправильное название раздела «Сайты наших педагогов». В данном случае – это «Страницы наших педагогов» на официальных сайтах: Социальная сеть работников образования nsportal.ru; МААМ.RU
- Отсутствие коллективного договора на 2017 год (в наличии на 2014-2016гг.)

- Сайт плохо структурирован. Документы разбросаны по разным разделам. (План ФХД за 2016г – в разделе «Документы», план ФХД за 2017г. – в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность». Локальные нормативные акты разбросаны по разным разделам.
- В разделе «Документы» публичный доклад единственный за 2015-2016гг., что мешает сравнительному анализу, наблюдать динамику развития качества образовательной деятельности в данном ДОУ.
- Отсутствие документа Приказ Рособрнадзора №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».
- Отсутствие документа Постановления Правительства РФ №575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
- Отсутствует Программа развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Сказка».

Плюсы:

- Наличие баннера «Обращения граждан». Раздел полностью структурирован.
- Наличие раздела «О нас в СМИ».
- Анимированные картинки.
- «Страницы наших педагогов».

МБДОУ Детский сад №6 «Цветик»:

- Смещение баннеров на текст, что затрудняет чтение текста пользователю.
- Отсутствует Программа развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Цветик».
- Отсутствие документа «Приказ Рособрнадзора» 785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».
- Отсутствие документа «Постановления Правительства РФ 575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

К плюсам можно отнести:

- Раздел «Питание в детском саду», который полностью оснащен полезной информацией.
- В структуре сайта присутствует раздел «Экологическое воспитание и образование дошкольников», что особенно актуально на 2017год, который приурочен к Году экологии, с соответствующими в нем мероприятиями для детей.
- Наличие публичных докладов за последние 5 -6 лет, что дает возможность наблюдать динамику развития качества образовательной деятельности данного ДОУ.

- Наличие коллективного договора на 2017 год.

МБДОУ Детский сад №7 «Золушка»:

- Раздел «Педагогический состав» не полностью соответствует требованиям для показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», а именно: отсутствует наличие контактных данных педагогических работников организации.
- Отсутствует Программа развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Золушка» г. Рассказово Тамбовской области».
- Отсутствует медицинская страничка.
- Раздел «Информация не образовательного характера» наполнен информацией образовательного характера и информацией медицинского характера.
- Отсутствует Постановление администрации города Рассказово Тамбовской области № 2222 от 21.12.2016 «О размере ежемесячной родительской платы, взимаемой с родителей».
- Отсутствует коллективный договор.
- Отсутствие документа Приказ Рособрнадзора №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».
- Отсутствие документа Постановления Правительства РФ №575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

К положительным моментам можно отнести:

- Сайт наполнен красочными слайдами, иллюстрациями, фото, тем самым притягивая взгляд пользователя.

МБДОУ Детский сад №8 «Теремок»:

- Раздел «Педагогический состав» не полностью соответствует требованиям для показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», а именно: отсутствует наличие контактных данных педагогических работников организации.
- В разделе «Для Вас, родители» отсутствует информация в подразделе «Питание».
- Ссылка на «Методические рекомендации педагогов» не активна.
- В разделе «Открытые данные» отсутствует перечень документов с гиперссылками, необходимые для размещения на сайте образовательной организации в соответствии с законодательством РФ.
- Отсутствует коллективный договор.

- Отсутствует Постановление администрации города Рассказово Тамбовской области № 2222 от 21.12.2016 «О размере ежемесячной родительской платы, взимаемой с родителей».
- Отсутствие документа «Приказ Рособрнадзора» 785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».
- Отсутствие документа Постановления Правительства РФ №575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Плюсы:

- Раздел «Документы» удобно структурирован, ряд документов в нужной последовательности.

МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида»

- Отсутствует «Статистика» в разделе «Обращения граждан».
- На момент анализа сайта август 2017 года раздел «Новости» – от 9 мая 2017 года.
- Отсутствие «Открытых данных» (Перечень о размещении на официальном сайте образовательной организации информации документов, копий, необходимых для обязательного размещения в сети «Интернет» в соответствии с законодательством РФ).
- Отсутствует коллективный договор на 2017 г. (в наличии на 2013-2016 гг.)
- Отсутствует поиск по сайту
- Отсутствие документа Приказ Рособрнадзора №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации».
- Отсутствие документа Постановления Правительства РФ №575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

К положительным моментам:

- Красочное, яркое оформление сайта.
- Удобная структура сайта.
- Наличие локальных нормативных актов.
- Наличие раздела «О нас в СМИ».

1.3 Сравнительный анализ очной и заочной формы анкетирования

Результаты расчета интегральных значений для МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка», МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка», МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» методами очного и заочного анкетирования видны из ниже приведенной таблицы:

№ п/п	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение	Очная форма анкетирования	Заочная форма анкетирования
1	«Детский сад №1 «Звездочка»	124,05	123,12
2	«Детский сад №5 «Сказка»	125,25	128,32
3	«Детский сад №6 «Цветик»	90,625	132,48

Как видно из таблицы для выявления сравнительных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности в Муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждениях желательно руководствоваться различными методами и по возможности очной и заочной формой социологического исследования. В ходе заочного анкетирования имеет место невозможность контролировать процесс заполнения анкеты, что может привести к несамостоятельности ответов респондента, влиянию со стороны окружения, руководства ОУ. И как следствие, полученная информация отчасти является субъективной. Кроме того, при заочных опросах встала проблема сбора заполненных анкет.

К достоинствам можно отнести: сравнительную экономичность, возможность охвата больших групп людей, экономию средств и времени.

В ходе очного анкетирования (родительские собрания на базе МБДОУ) процент опрошенных респондентов тех же групп детей оказался меньшим, но анкеты более качественные, полностью заполненные, с примечаниями и дополнениями со стороны респондентов-родителей. А также немаловажным аспектом явились скорость и 100% возврат анкет.

Результаты социологического исследования показывают разницу в показателях, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности. Так, В МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» отличаются показатели в разделе «Условия по организации питания». В заочной форме анкетирования балл удовлетворенности питанием респондентов-родителей выше, чем в очной форме анкетирования на 1,6 балл.

В МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» показатели всех групп вопросов заочной формы анкетирования выше, чем показатели очного анкетирования на 0,5 – 1 балл.

В МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик» показатели всех групп вопросов заочной формы анкетирования также выше, чем показатели очного анкетирования на 1 – 3 балла. Особенно наглядно проявляется разница в показателях таких подразделов анкеты, как «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов); «Условия для охраны и укрепления здоровья»; «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций сформирован по результатам заочной формы анкетирования в целях большего охвата групп людей (респондентов) на территории города. Общее количество респондентов для ДОУ (генеральная совокупность) составило – 418 человек.

1.4 Анализ результатов анкетирования независимой оценки качества ДОУ (заочная форма анкетирования)

По результатам анкетирования выявлены точные показатели качества образовательной деятельности по всем 4-м группам:

- Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Расчеты показателей (промежуточных и итоговых баллов) показывают разницу значений. Так, для первого показателя «открытость и доступность информации» в МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 34,82 балла, МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад №4 «Улыбка», МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка», «Детский сад №6 «Цветик», «Детский сад №7 «Золушка», «Детский сад №8 «Теремок», МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида» – 33,69 б.; 33,65 б.; 37,34 б.; 31,07 б.; 34,12 б.; 27,64 б.; 35,78 баллов соответственно.

Самые низкие значения показателей в 1-й группе в МБДОУ «Детский сад №8 «Теремок» и МБДОУ «Детский сад №6 «Цветик». Респонденты – родители в данных образовательных учреждениях отмечают более низкую степень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию; доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Максимальный балл в группе «Открытость и доступность» набирает МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида» – 35,78.

Значения показателей второй группы «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 60,21; МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» – 45,45; МБДОУ «Детский сад №4 «Улыбка» – 50,09; МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка» – 62,36; «Детский сад №6 «Цветик» – 59,11; «Детский сад №7 «Золушка» – 54,2, «Детский сад №8 «Теремок» – 47,57; МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида» – 64,04 баллов. Основанием для низких показателей МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад №8 «Теремок» по результатам анкетирования явились материально-техническое и информационное обеспечение организации; условия для охраны и укрепления здоровья; условия для индивидуальной работы с обучающимися.

В то же время на сайте представлена информация о материально-техническом обеспечении, где ее содержание настолько вариативно, что провести сопоставление материально-технических условий функционирования различных ДОУ просто невозможно. Нередко соответствующие разделы сайтов ограничиваются обобщенно-описательными характеристиками ДОУ, например, фото.

Максимальные баллы для группы «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» набирают МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида», МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» – 64,04 и 60,21 баллов соответственно. Это наглядно показывают: материально-техническая база, условия по организации питания воспитанников, условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в данных образовательных учреждениях.

Значения для показателей 3-й и 4-й групп «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности

организации» показывают, что минимальные баллы набирают МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» и МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка».

Итак, в МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» для показателей «Доброжелательность, вежливость» и «Компетентность работников» – 9,7 и 9,5 баллов соответственно. Для показателя «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности» - 9,7; 9,7; 10 баллов соответственно пунктам для данного показателя. Вместе с тем для показателя «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» – 10 баллов. Общий показатель МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» для 3-й и 4-й групп составляет – 48,6 баллов.

В МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» для показателей «Доброжелательность, вежливость» и «Компетентность работников» – 10 и 9,4 баллов соответственно. Для показателя «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности» – 8,8; 8,8; 9,4 баллов соответственно пунктам 4.1, 4.2, 4.3. Общий показатель МБДОУ «Детский сад №1 «Звездочка» для 3-й и 4-й групп составляет – 46,4 балла.

Как, безусловно, позитивный результат, можно рассматривать положительные ответы участников анкетирования на вопросы о «Доброжелательности, вежливости», «Общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности» МБДОУ «Детский сад №4 «Улыбка»; МБДОУ «Детский сад №5 «Сказка»; «Детский сад №6 «Цветик»; «Детский сад №7 «Золушка»; «Детский сад №8 «Теремок»; МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида» для показателей 3-й и 4-й групп общий балл – 50.

В соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, были произведены расчеты интегрального значения показателя и среднего (нормированного) значения интегрального показателя образовательных организаций. Одним из наиболее популярных и востребованных инструментов информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования являются рейтинги.

Итак, по данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг дошкольных образовательных организаций по городу, рэнкинг ДОУ, «топ – лучших» ДОУ. (Письмо Министерства образования и науки РФ от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО").

Рейтинг – упорядочивание (ранжирование) по нескольким показателям.

Рэнкинг – упорядочивание (ранжирование) по одному показателю.

«Топ – лучших» – это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те образовательные учреждения, которые попали в список "лучших". Среднее значение интегрального показателя для 8 ДОУ рассчитывается по формуле:

$$(Y_{\text{инт д/с1}} + Y_{\text{инт д/с3}} + Y_{\text{инт д/с4}} + Y_{\text{инт д/с5}} + Y_{\text{инт д/с6}} + Y_{\text{инт д/с7}} + Y_{\text{инт д/с8}} + Y_{\text{инт д/с9}}) = (123,12 + 117,96 + 122,86 + 128,32 + 132,48 + 126,15 + 111,59 + 135,88) : 8 = 124,79$$

Следовательно, все «лучшие» дошкольные образовательные учреждения находятся в рамках с минимальным порогом 124,7 баллов.

Итак, в «Топ – 4» вошли четыре учреждения дошкольного образования:

1. Муниципальное автономное учреждение – дошкольная образовательная организация «Детский сад №9 комбинированного вида» (МАУ ДОО «Детский сад №9 комбинированного вида»);
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Цветик» (МБДОУ Детский сад №6 «Цветик»);
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5 «Сказка» (МБДОУ Детский сад №5 «Сказка»);
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Золушка» (МБДОУ Детский сад №7 «Золушка»).

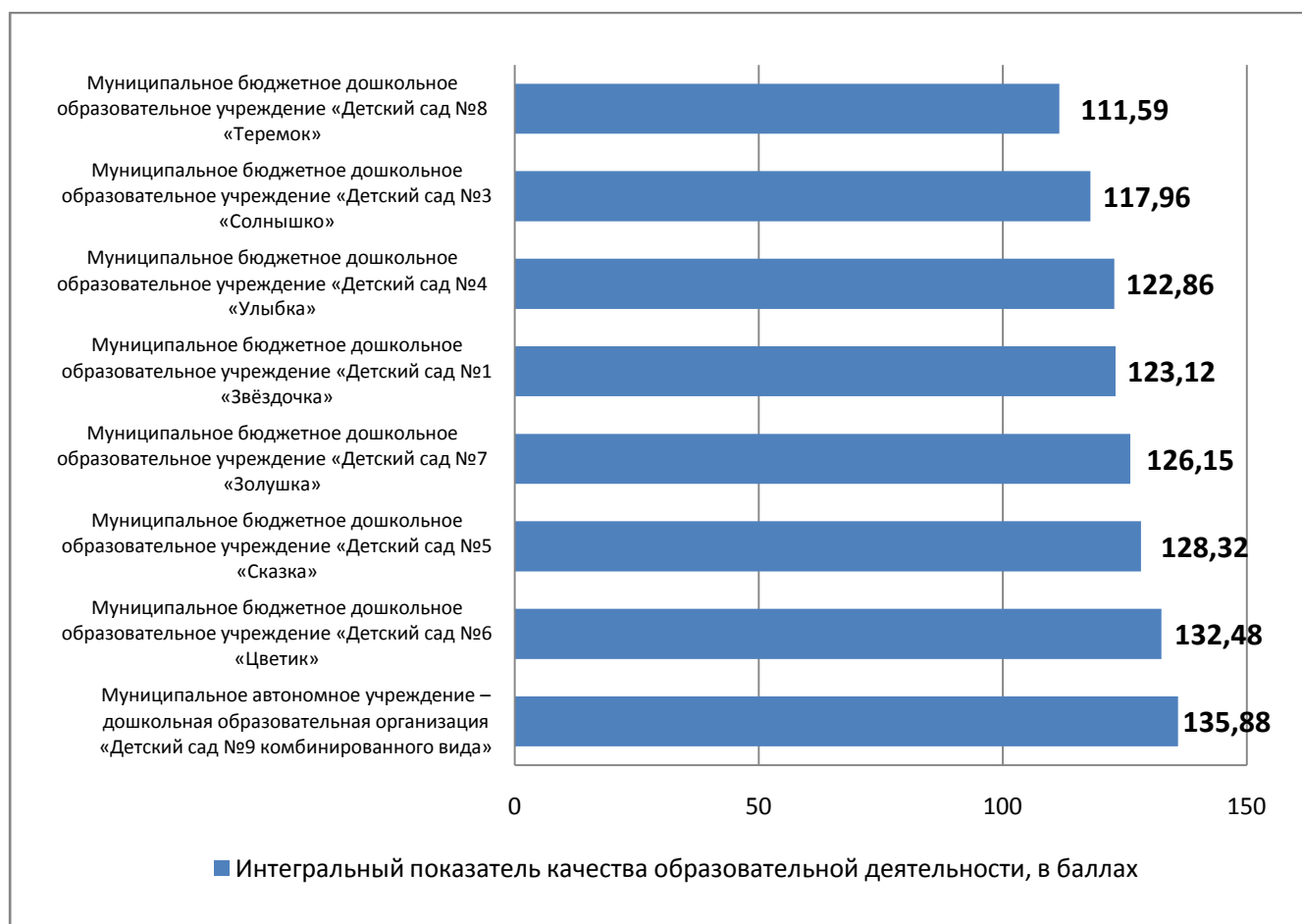
1.5 Формирование предложений по устранению выявленных недостатков

Рекомендации по результатам независимой оценки качества образования ДОО:

- активизировать работу в разделе «Обращения граждан»;
- добавить подраздел «Статистика» в раздел «Обращения граждан»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в полном объеме;
- провести рекламную кампанию сайта ДОО для ознакомления родителей с возможностями сайта;
- исправить технические ошибки в структуре официального сайта;
- обеспечить наличие «Открытых данных» в ДОО (Перечень о размещении на официальном сайте образовательной организации информации документов, копий, необходимых для обязательного размещения в сети «Интернет» в соответствии с законодательством РФ);
- обеспечить на сайте наличие документа «Коллективный договор» на 2017 год, прошедший уведомительную регистрацию в органе по труду;
- установить счетчик посещаемости на официальном сайте;
- создать сайты или страницы на официальных сайтах педагогических работников ДОО с целью:
 1. успешного прохождения процедуры аттестации на присвоение квалификационной категории (наличие персонального информационного ресурса зачастую является одним из важных критериев оценки деятельности педагога);
 2. запроса со стороны потребителей образовательных услуг (социальный запрос);
 3. возможности презентовать свой педагогический опыт, получить навыки дистанционных форм обучения, повысить уровень своей ИТ - компетентности.
- обеспечить наличие Приказа Рособнадзора №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»;
- обеспечить наличие Постановления Правительства РФ №575 от 17.05.2017 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- обеспечение актуальной информации на официальных сайтах ДОО в сети Интернет;

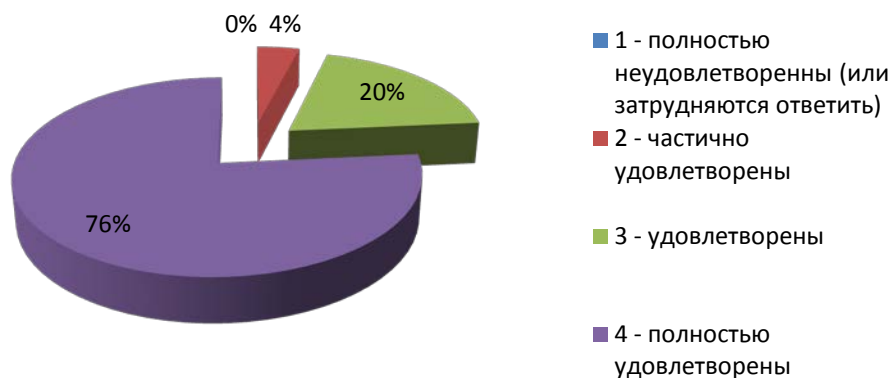
- внести изменения в структуру сайта, добавив отдельный раздел «Условия для охраны и укрепления здоровья детей, организация питания»;
- обеспечить наличие «Медицинской странички» в структуре сайта;
- разместить «Программу развития Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения» на официальном сайте ДОУ;
- разместить локальные нормативные акты на сайте ДОУ;
- улучшить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, разместить информацию о проделанной работе на официальном сайте в сети Интернет;
- принять необходимые меры для обеспечения максимально комфортных условий технического обеспечения организации;
- обеспечить на сайтах образовательных организаций наличие контактных данных «горячей линии» по вопросам недопущения незаконных денежных сборов.

2.1Общий рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образования

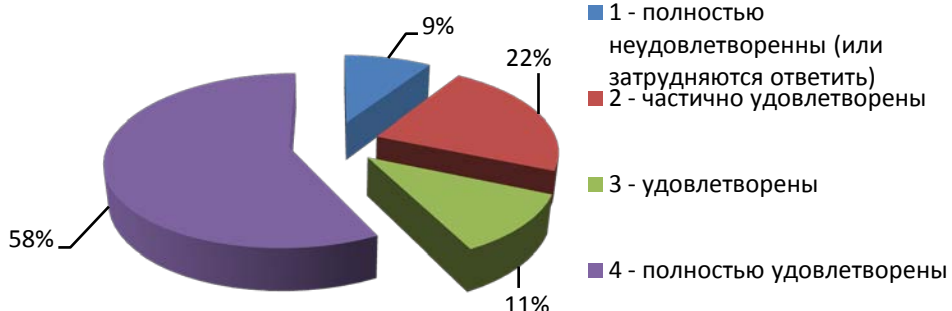


2.2 Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности респондентов ДОУ(диаграммы)

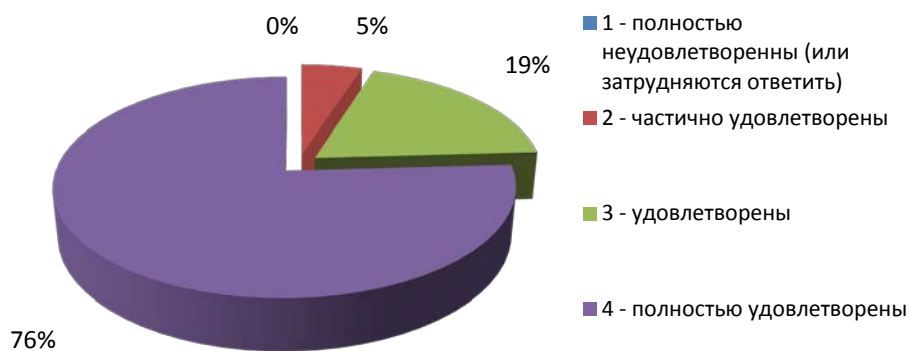
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ "Детский сад №5 "Сказка"



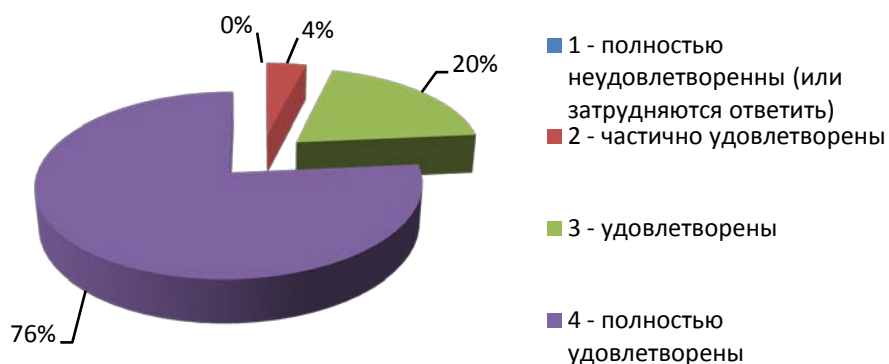
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ "Детский сад №3 "Солнышко"



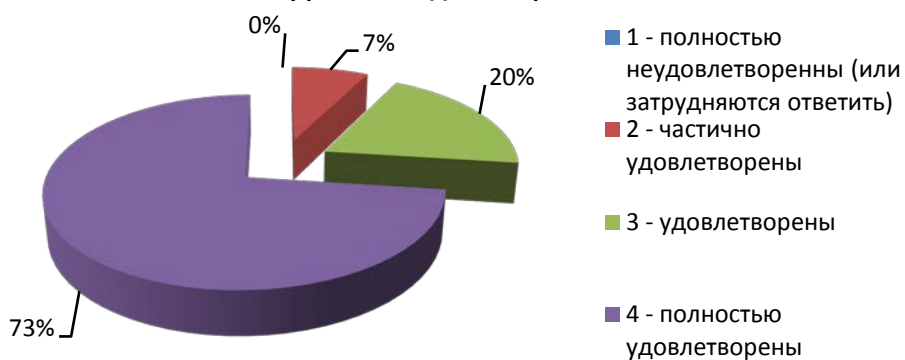
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ "Детский сад №; "Улыбка"



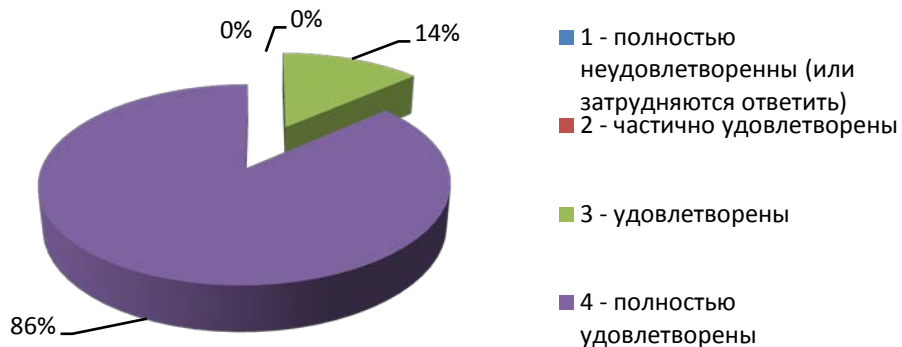
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ "Детский сад №5 "Сказка"



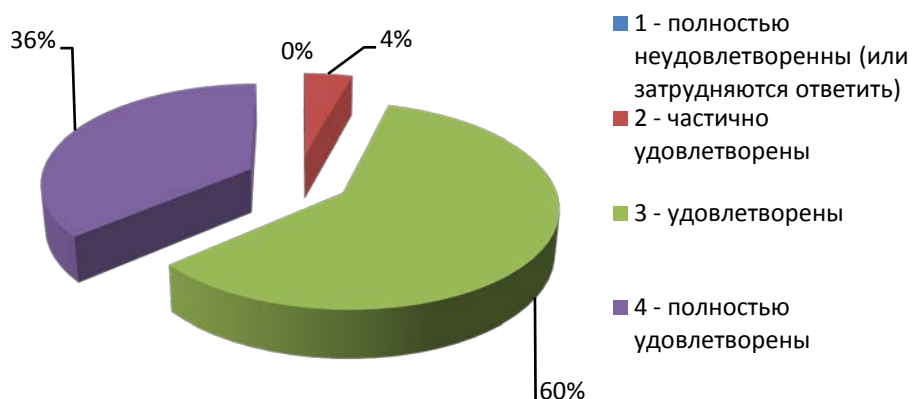
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ "Детский сад №6 "Цветик"



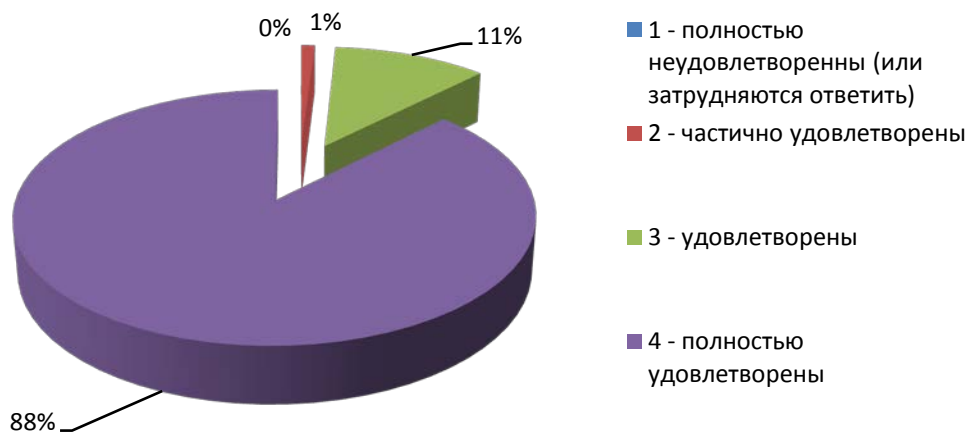
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ №7 "Золушка"



Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МБДОУ "Детский сад №8 "Теремок"



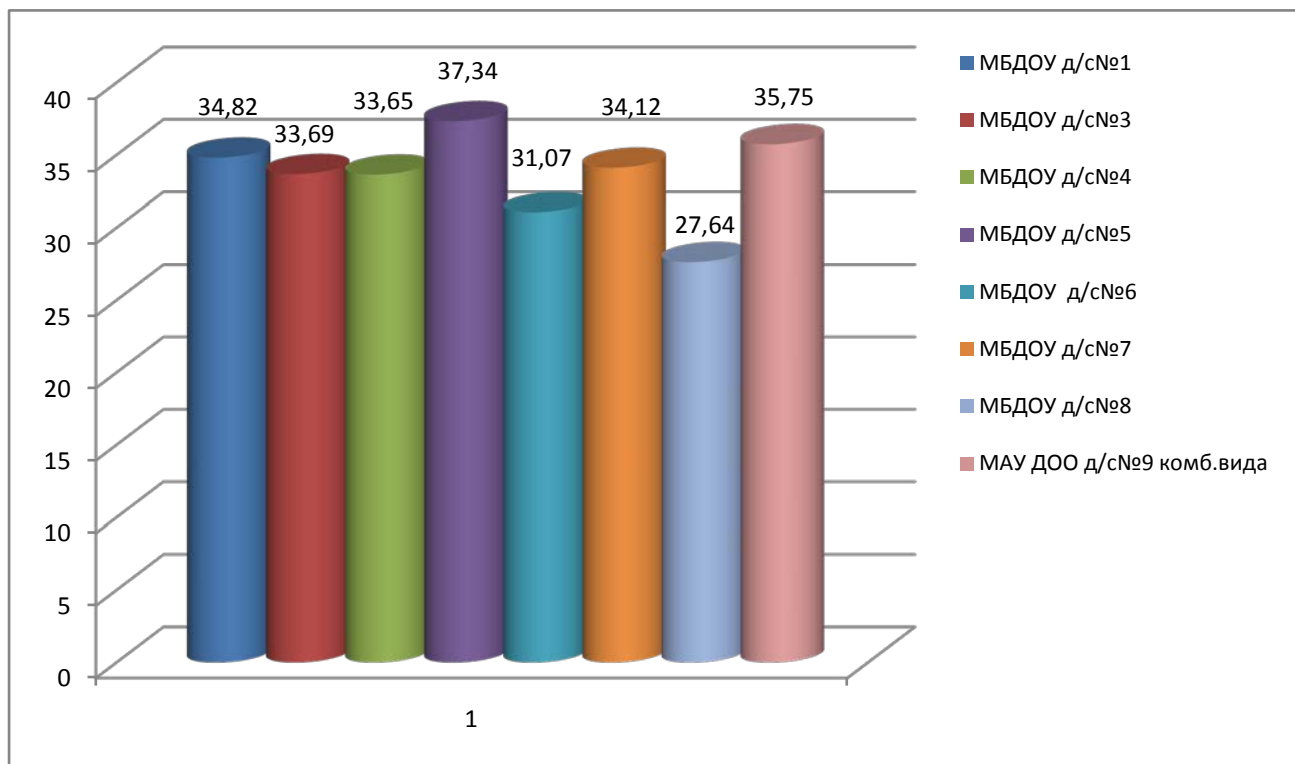
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности среди респондентов-родителей МАУ ДОО "Детский сад №9 комбинированного вида"



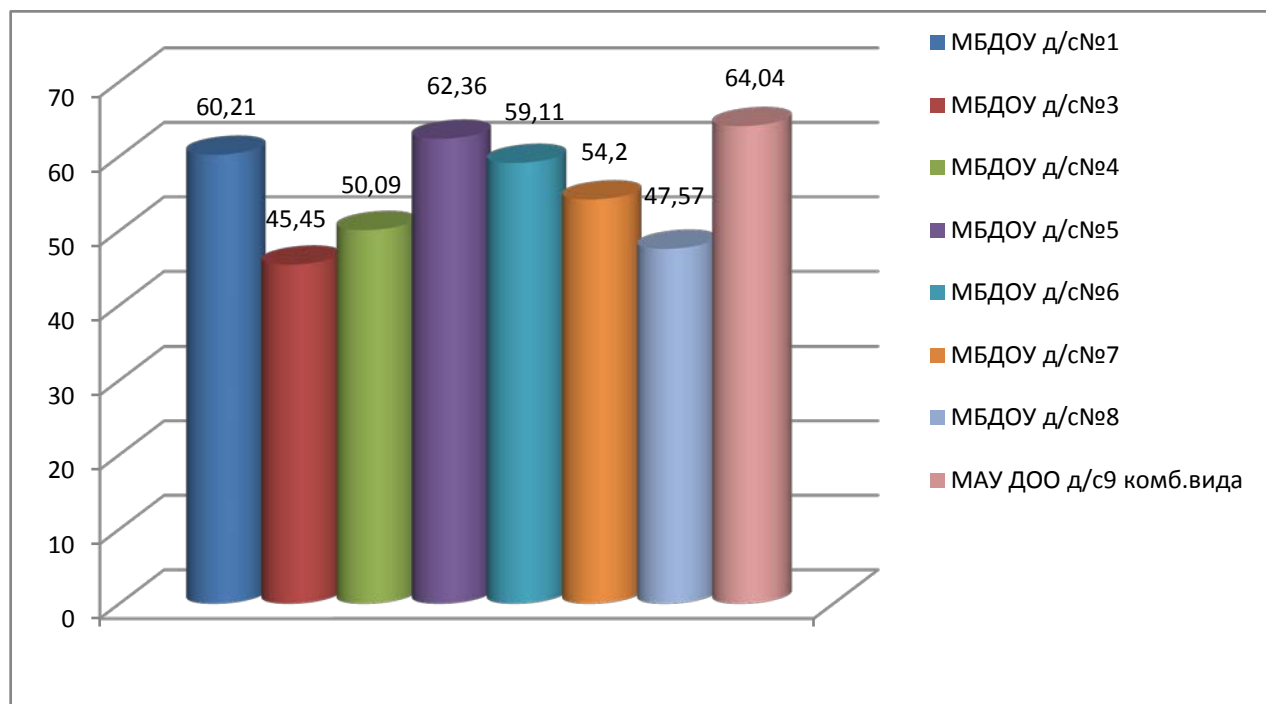
**2.3 удовлетворенность качеством образовательной деятельности респондентов
дошкольными образовательными организациями по результатам независимой
оценки качества образования, в баллах (рэнкинг)**

Показатели, характеризующ ие общий критерий оценки качества образовательн ой деятельности организаций, в баллах	МБДОУ «Детский сад №1»	МБДОУ «Детский сад №3»	МБДОУ «Детский сад №4»	МБДОУ «Детский сад №5»	МБДОУ «Детский сад №6»	МБДОУ «Детский сад №7»	МБДОУ «Детский сад №8»	МАУ ДОО «Детский сад №9 комбини рованного вида»
Открытость и доступность инф- ции	34,82	33,69	33,65	37,34	31,07	34,12	27,64	35,75
Комфортность условий	60,21	45,45	50,09	62,36	59,11	54,2	47,57	64,04
Доброжелательн ость, вежливость	17,3	17,6	17,6	19,5	19,45	19,8	16,2	19,1
Общее удовлетворение качеством образ.деятельност	25,9	23	27,7	27,8	26,9	28,9	24,8	28,9

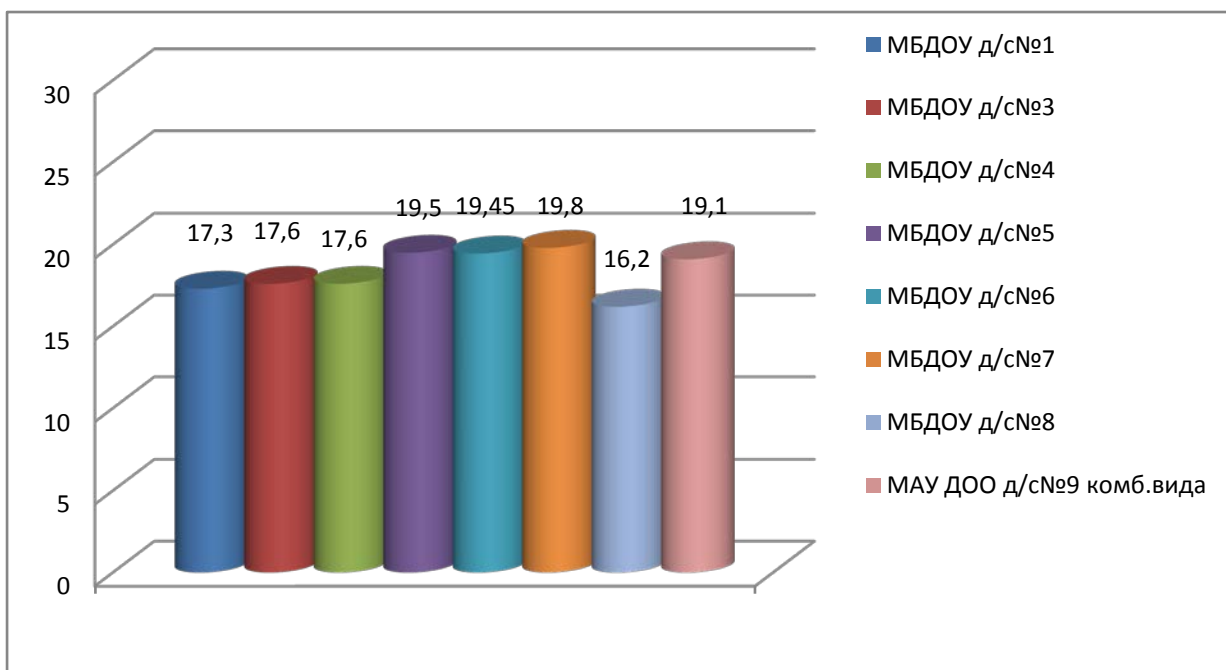
1. Открытость, доступность информации об учреждении, в баллах



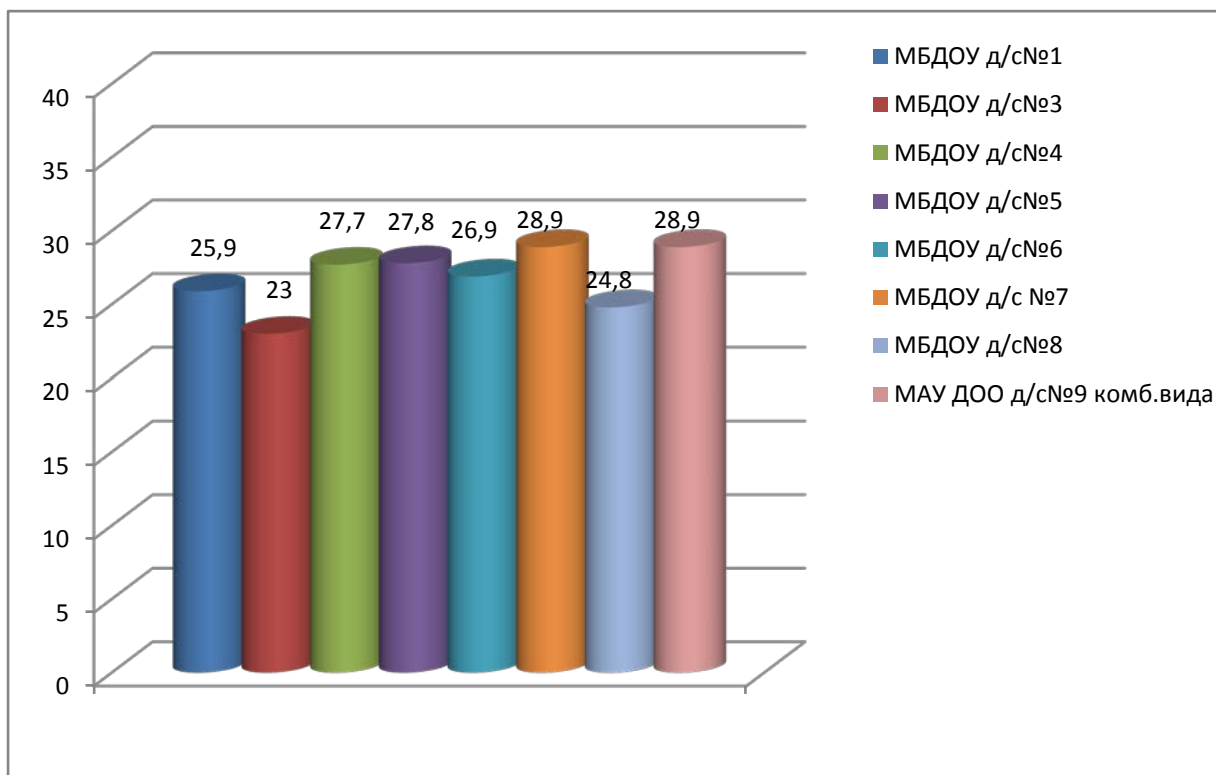
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в баллах



3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, в баллах

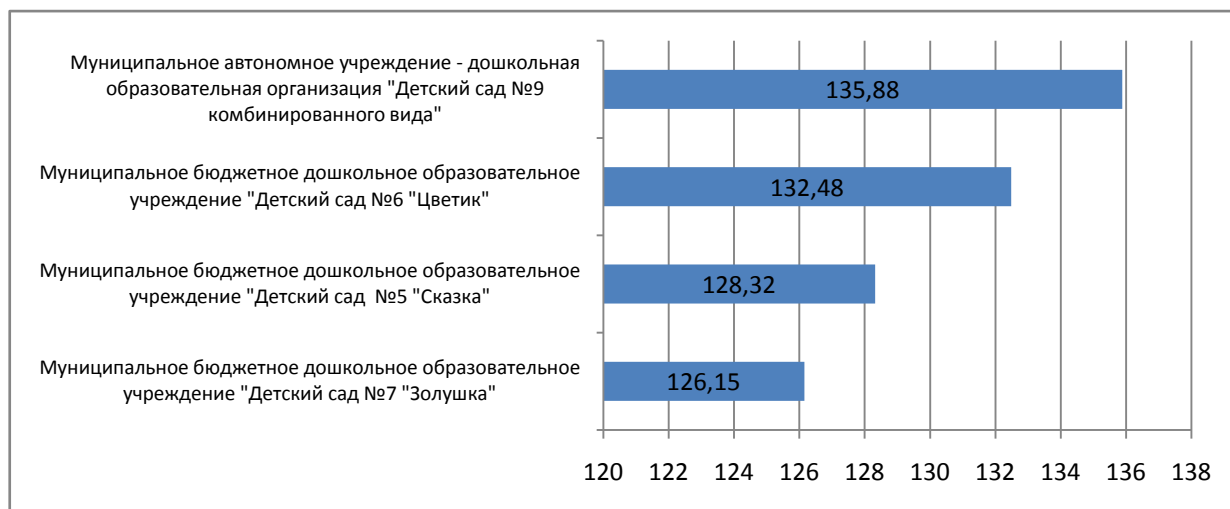


4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, в баллах



2.4 «Топ лучших» дошкольных образовательных учреждений города

Интегральный показатель качества образовательной деятельности, в баллах



Анализ результатов независимой оценки качества работы учреждений дополнительного образования

1.1 Расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов) в результате обработки анкет

В ходе социологического исследования с помощью выборочной совокупности были опрошены респонденты-родители и в учреждениях дополнительного образования. В опросе, который проводился в 2 этапа, в форме заочного анкетирования приняли участие 85 человек. По результатам анкетирования выявлены следующие показатели:

В **МБУДО ДДТ** генеральная совокупность респондентов составила 30 человек (группа «ИЗО», мини-школа «Почемучки»)

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (баллы)	плохо (баллы)	удовл. (баллы)	хорошо (баллы)	Отлично (баллы)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				15	280	9,8
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации					300	10

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				22,5	270	9,75
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)					300	10

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				45	240	9,5
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья				225		7,5
2.2Б	Условия по организации питания						
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми					300	10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				37,5	250	9,6
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях					300	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей				52,5	230	9,4
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			45	157,5		6,7

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	Отлично % балл	
3.1	Доброжелательность и вежливост работников					300 10

3.2	Компетентность работников								300	10
-----	---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	-----	----

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. %	балл	удовл. %	балл	хорошо %	балл	отлично %	балл	
4.1	Удовлетворение материальным обеспечением технического обеспечения организации								300	10
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг								300	10
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам знакомым								300	10

В **МБУДО СЮТ** генеральная совокупность респондентов составила 26 человек (группа «Шахматы», группа «Начальное техническое моделирование»).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (баллы)	плохо (баллы)	удовл. (баллы)	хорошо (баллы)	Отлично (баллы)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		2,5	5	60	160	8,75
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		2,5	5	52,5	170	8,8
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			10	67,5	150	8,75
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)			15	75	130	8,46

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
---	--	-----------------	-----------------	------------------	------------------	-------------------	---------------------------

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			30	97,5	70	7,59
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	0 –4 чел	15	45	52,5		4,3
2.2Б	Условия по организации питания						
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми			20	60	140	8,46
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				90	140	8,8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях				75	160	9
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей	0-2 чел.	2,5	50	52,5	60	6,3
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-1 чел	12,5	30	67,5	50	6

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	Отлично % балл	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			15	240	9,8
3.2	Компетентность работников			37,5	210	9,5

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд. % балл	удовл. % балл	хорошо % балл	отлично % балл	
4.1	Удовлетворение материальным и техническим обеспечением организации	0-1 чел	30	67,5	100	7,59
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		10	82,5	130	8,5
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		5	82,5	140	8,75

В **МБУДО ДЮСШ** генеральная совокупность респондентов составила 29 человек (группа «Спортивная гимнастика», группа «Художественная гимнастика»).

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		неуд. (баллы)	плохо (баллы)	удовл. (баллы)	хорошо (баллы)	Отлично (баллы)	Общий /кол-во анкет
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			20	180	10	7,2
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			10	180	30	7,6
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		12,5	15	157,5		6,4
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)		10	20	157,5		6,5

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		неуд. (балл)	плохо (балл)	удовл. (балл)	хорошо (балл)	отлично (балл)	Общий /кол-во анкет
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0(11 чел)	50	30	7,5		3
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	22,5		100			4,2
2.2Б	Условия по организации питания						
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	0(2чел)	5	80	67,5		5,2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				217,5		7,5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях		15	60	82,5		5,4

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детей			140	7,5		5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0(1чел)	70				2,4

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3		неуд.		удовл.		хорошо		Отлично		
		%	балл	%	балл	%	балл	%	балл	
3.1	Доброжелательность и вежливос работников						30		250	9,6
3.2	Компетентность работников						30		250	9,6

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4		неуд.		удовл.		хорошо		отлично		
		%	балл	%	балл	%	балл	%	балл	
4.1	Удовлетворение материальн техническим обеспечением организации		0(бче		90		37,5			4,3
4.2	Удовлетворение качеств предоставляемых образовательных услу				20		67,5		160	6,2
4.3	Готовность рекомендовать организаци родственникам и знакомым				20		67,5		160	6,2

В ходе сбора данных по результатам анализа официальных сайтов УДО организацией-оператором получены следующие результаты по показателям НОКО:

1.Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте

1		МБУДО ДДТ	МБУДО СЮТ	МБУДО ДЮСШ
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	10	10	10
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9	10	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9	10	9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	10	10	10

2. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		МБУДО ДДТ	МБУДО СЮТ	МБУДО ДЮСШ
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1	5	0
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	1	0	3
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся			
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	10	5	3
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6	7	3
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	5	6	4
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	3	0	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	3	1
ИТОГО ОБЩИЙ БАЛЛ		71	66	52

$$X_{m-11}^{cp} = (X_{m-11}^{HO} + X_{m-11}^{OO})/2, \quad (2)$$

Итак, для данных ОУ получаются следующие показатели (средние арифметические значения), в баллах:

1. Удовлетворенность открытостью и

доступностью информации, размещенной на официальном сайте,

1		МБУДО ДДТ	МБУДО СЮТ	МБУДО ДЮСШ
---	--	--------------	--------------	---------------

1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,9	9,37	8,6
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,5	9,4	8,3
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образ.услуг по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,4	9,375	7,7
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по э.почте, с помощью э.сервисов)	10	9,23	8,25

2.Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2		МБУДО ДДТ	МБУДО СЮТ	МБУДО ДЮСШ
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,25	6,29	1,5
2.2А	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей. Условия для охраны и укрепления здоровья	4,25	2,15	3,6
2.2Б	Условия по организации питания обучающихся			
2.3	Условия для индивидуальной работы с детьми	10	6,73	4,1
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,8	7,9	5,25
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях	7,5	7,5	4,7
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	6,2	3,15	2,5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,85	4,5	1,7

ИТОГОВЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ X_{m}^{cp-11}	86,65	75,59	56,2
-------------------------------------	-------	-------	------

$$D_m = N_{m,5} / N_g, \quad (3)$$

$$X_{m}^{cp-5} = D_m * 10. \quad (4)$$

МБУДО ДДТ

п/п	количество анкет, в которых значение <i>т-того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	30	30	1	10
3.2	30	30	1	10
4.1	30	30	1	10
4.2	30	30	1	10
4.3	30	30	1	10
ИТОГО, в баллах				50

МБУДО СЮТ

п/п	количество анкет, в которых значение <i>т-того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	26	26	1	10
3.2	26	26	1	10
4.1	25	26	0,96	9,6
4.2	26	26	1	10
4.3	26	26	1	10
ИТОГО, в баллах				49,6

МБУДО ДЮСШ

п/п	количество анкет, в которых значение <i>т-того</i> показателя равно или больше 5 баллов;	Общее кол-во анкет	доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности	Величина доли в баллах
3.1	29	29	1	10
3.2	29	29	1	10
4.1	23	29	0,79	7,9
4.2	29	29	1	10
4.3	29	29	1	10
ИТОГО, в баллах				47,9

$$Y_{k}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_{m}^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_{m}^{cp-5}, \quad (5)$$

$$Y_{\text{инт МБУДО ДДТ}} = 86,65 + 50 = 136,65$$

$$Y_{\text{инт МБУДО СЮТ}} = 75,59 + 49,6 = 125,19$$

$$Y_{\text{инт МБУДО ДЮСШ}} = 56,2 + 47,9 = 104,1$$

Расчет среднего значения интегрального показателя

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y^{\text{ср инт}}_k / R, \quad (6)$$

$$Y^{\text{ср инт}}_k = Y^{\text{инт}}_k / 16, \quad (7)$$

$$R_{\text{МБУДО}} = 3$$

$$Y^{\text{ср инт МБУДО ДДТ}} = 136,65 / 16 = 8,5$$

$$Y^{\text{ср инт МБУДО СЮТ}} = 125,19 / 16 = 7,8$$

$$Y^{\text{ср инт МБУДО ДЮСШ}} = 104,1 / 16 = 6,5$$

$$Y^{\text{ср инт}} = (8,5 + 7,8 + 6,5) / 3 = 7,6$$

Как видно из расчета для показателя **«Открытость и доступность информации об организации»** лидирующее место с наивысшим баллом занимает МБУДО ДДТ – 39,55 б., далее МБУДО СЮТ и наименьший балл в МБУДО ДЮСШ – 34,76 и 27,7 баллов соответственно. В анкетах родители отмечают, что выбор данного учреждения дополнительного образования пал за счет полной осведомленности деятельностью данной организации, информация которой расположена на официальном сайте – 98% – в МБУДО ДДТ; 86,9 % и 69,25% – в МБУДО СЮТ, МБУДО ДЮСШ соответственно.

Для показателя **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** лидирующее место с наивысшим значением занимает также МБУДО ДДТ – 89,57%, далее МБУДО СЮТ и МБУДО ДЮСШ с показателями – 72%, 46,7% соответственно. Основным показателем, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является материально-техническое и информационное обеспечение. Так, удовлетворенность материально-техническим оснащением с ответом «отлично» респондентов-родителей составила в МБУДО ДДТ – 240 б. от общего числа опрошенных, в процентном содержании – 80%; с ответом «отлично» МБУДО СЮТ – 70 б., в процентном содержании – 26,9% , с ответом «хорошо» – 97,5 б., 37,5 %; в МБУДО ДЮСШ с ответом «хорошо» – 7,5 б., 2,6%, с ответом «удовлетворительно» – 30 б., 10,3%, «неудовлетворенность материально-техническим оснащением» – 50 б.; 17,2 % от общего числа опрошенных.

Не маловажным показателем являются и условия для индивидуальной работы с детьми. Так, общая удовлетворенность с наивысшим значением для данного показателя составляет в МБУДО ДДТ – 300 б., 100%. Для МБУДО СЮТ – 140 б., 53,8%, для МБУДО ДЮСШ с ответом «хорошо» – 67,5 б., 23,3%; «удовлетворительно» – 80 б., 27,6% от общего числа опрошенных респондентов.

Необходимо обратить внимание и на удовлетворенность родителей возможностью развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и других массовых мероприятиях: в МБДОУ ДДТ с ответом «отлично» – 300 б., 100%; в МБУДО СЮТ – «отлично» – 160 б., 61,5%; в МБУДО ДЮСШ – «хорошо» 28,4%, «удовлетворительно» – 20,68%.

Одним из значимых показателей является наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Для данного показателя имеет место такое соотношение: в МБУДО ДДТ с ответом «хорошо» – 157,5 б., 52,5% респондентов-родителей от общего числа опрошенных; В МБУДО СЮТ – ответы респондентов оказались приблизительно в равных долях для каждого пункта ответов: «отлично» – 19,2%, «хорошо» – 34,6%, «удовлетворительно» – 23%, остальные – «плохо, неудовлетворительно» – 19,2% и 3,8% соответственно.

Для показателя **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** лидирующее место с наивысшим значением занимает МБУДО ДДТ – 20 б., в процентном содержании -100%; далее МБУДО СЮТ – 19,36., 96,5%; МБУДО ДЮСШ – 19,26., 96% – от общего числа опрошенных респондентов. Как абсолютный показатель является максимально заполненные группы в различных объединениях, кружках, секциях дополнительного образования; желание детей с радостью, интересом и удовольствием посещать занятия в учреждениях дополнительного образования, предоставление многочисленных творческих работ на конкурсы муниципального, регионального, федерального этапов.

Итак, для показателя **«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»** лидирующей организацией с самым высоким значением является МБУДО ДДТ – 30 б. из 30 возможных баллов, т.е. 100%; второе место занимает МБУДО СЮТ – 24,84б., 82,8 %; третье – МБУДО ДЮСШ – 16,76., 55,6% – от общего числа опрошенных респондентов. К данному показателю относятся 3 критерия: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации, удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

1.2 Анализ официальных сайтов учреждений дополнительного образования в ходе социологического исследования

Исследования официальных сайтов УДО показали следующее:

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества города Рассказово».

– отсутствие коллективного договора на текущий календарный год (наличие коллективного договора на 2014-2016гг.) на официальном сайте

– отсутствие плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на официальном сайте по результатам независимой оценки качества образования

– отсутствие активной ссылки на перечень открытых данных (сведения о размещении на официальном сайте образовательной организации информации, документов, копий,

необходимых для обязательного размещения в сети «Интернет» в соответствии с законодательством РФ)

– отсутствие информации в разделе «Профсоюз» (в пунктах «Сведения о вышестоящих профсоюзных организациях», «Информация по охране труда», «Постановление и решение органов власти»)

К плюсам сайта можно отнести:

- Красочное оформление сайта
- Раздел «Документы» хорошо структурирован

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

– В некоторых разделах «Объединения» отсутствует информация о педагогических работниках, которые курируют то или иное объединение

К плюсам относится:

- наличие нужных баннеров для УДО
- [разделы сайта соответствуют требованиям](#) Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа города Рассказово»

- Раздел «Документы» не структурирован.
- Отсутствие сгруппированных локальных актов (локальные нормативные акты разбросаны по разным разделам сайта, что затрудняет пользователю поиск нужного документа).
- В разделе «Документы» публичный доклад от 2015 года.
- Отсутствие сгруппированных приказов (приказы разбросаны по разным разделам сайта)
- В «Сведениях об организации» в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» нет соответствующего документа
- «План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности по результатам НОКО» размещен в несоответствующем разделе.
- Наличие технических ошибок на главной странице сайта

К положительным моментам можно отнести:

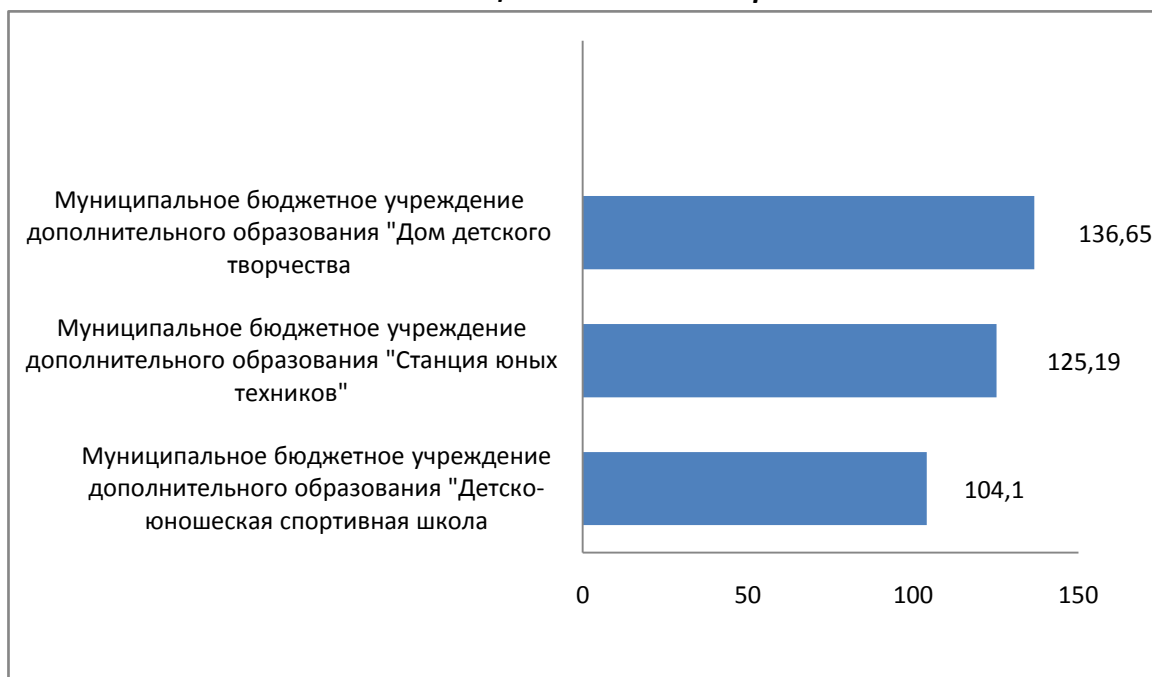
- Яркое оформление сайта.
- Наличие необходимых документов на сайте ОУ

1.3 Формирование предложений по устранению выявленных недостатков

Рекомендации по результатам независимой оценки качества образования ДООУ:

- активизировать работу в разделе «Обращения граждан»;
- провести рекламную кампанию сайта ДООУ для ознакомления родителей с возможностями сайта;
- сгруппировать локальные нормативные акты в отдельный раздел;
- обеспечить наличие «Открытых данных» в ДООУ (Перечень о размещении на официальном сайте образовательной организации информации документов, копий, необходимых для обязательного размещения в сети «Интернет» в соответствии с законодательством РФ);
- обеспечение актуальной информации на официальных сайтах ДООУ в сети Интернет;
- улучшить условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, разместить информацию о проделанной работе на официальном сайте в сети Интернет;
- принять необходимые меры для обеспечения максимально комфортных условий технического обеспечения организации;
- разместить на сайте публичный доклад за 2016-2017 гг.;
- создать раздел НОКО, ОТКРЫТОСТЬ с размещенной в нем необходимой информацией (напр., план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования);
- продолжить работу по совершенствованию:
 - а) материально-технического обеспечения: перейти к активному использованию в образовательном процессе электронных образовательных ресурсов;
 - б) условий для обучения лиц с ОВЗ.

2.1 Общий рейтинг учреждений дополнительного образования по результатам независимой оценки качества образования

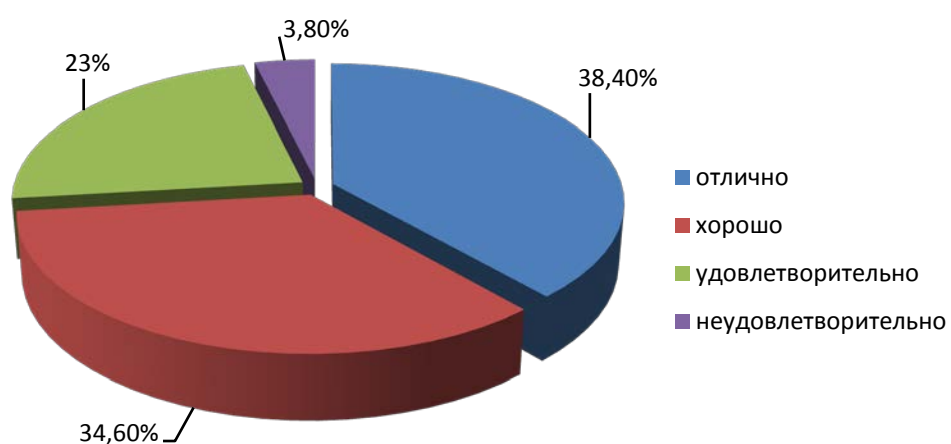


Интегральный показатель качества образовательной деятельности, в баллах

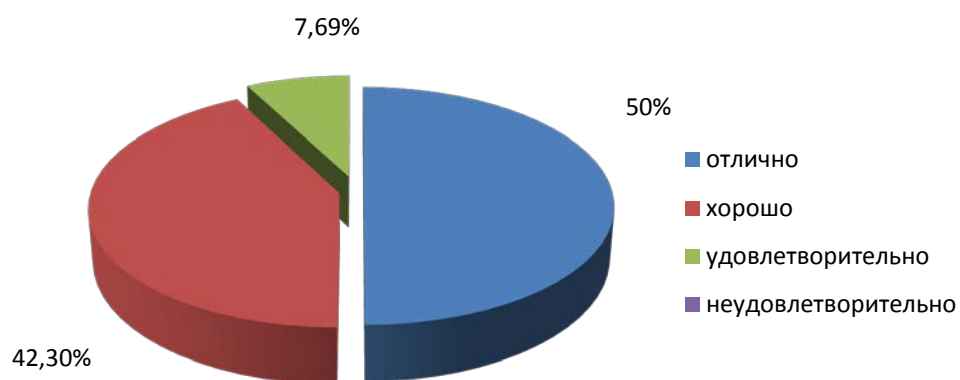
2.2 Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности



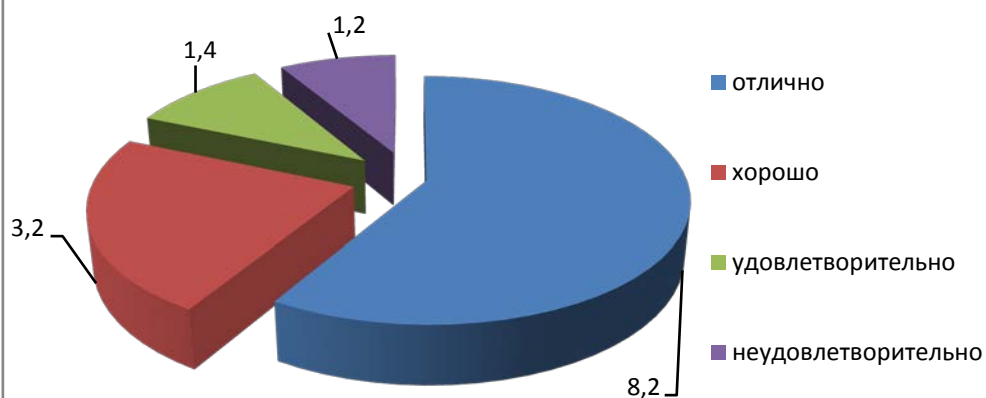
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением МБУДО СЮТ



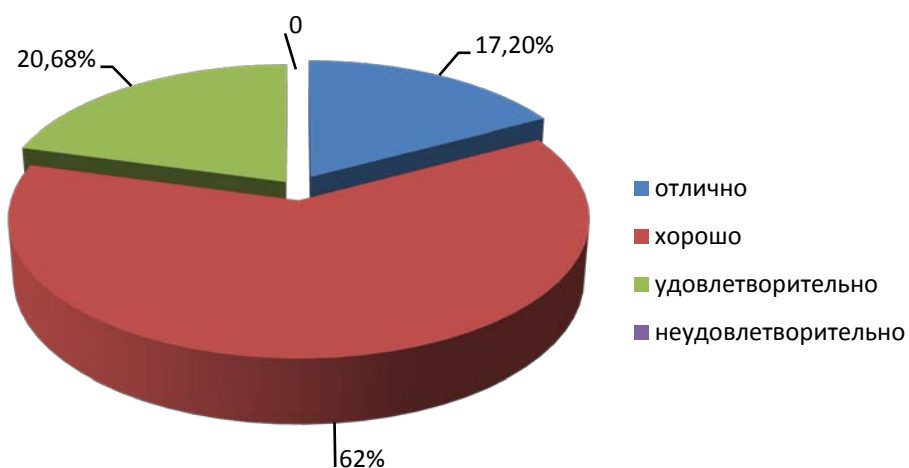
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг МБУДО СЮТ



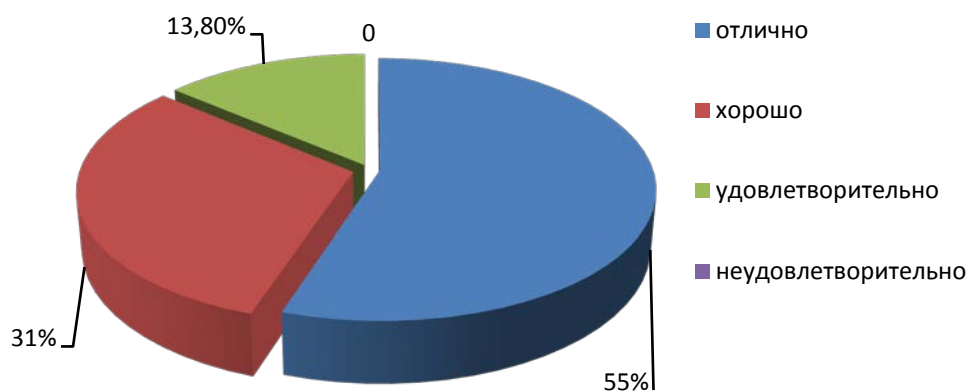
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым МБУДО СЮТ

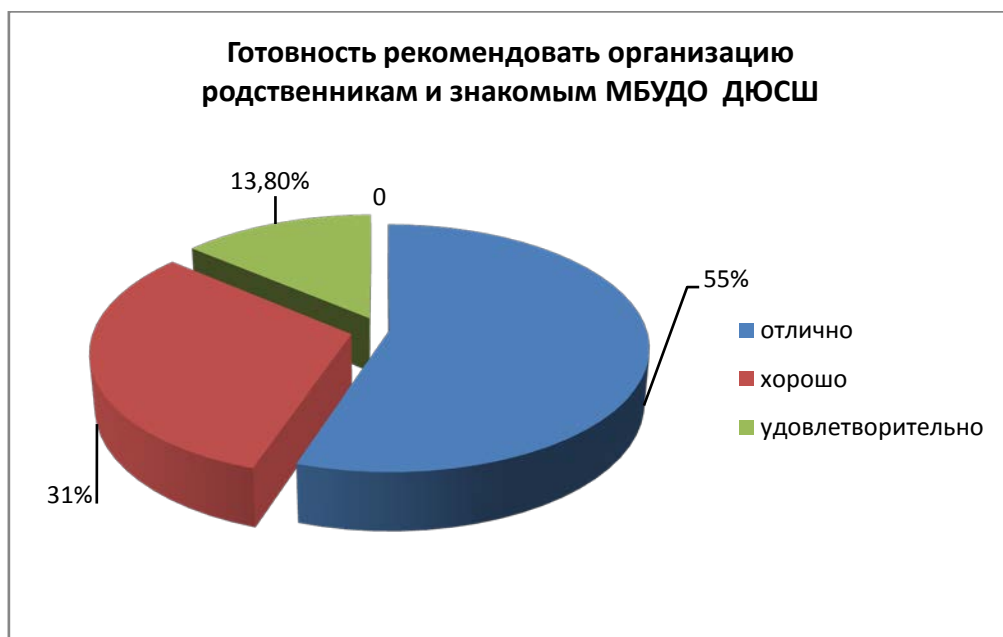


Удовлетворенность материально-техническим обеспечением МБУДО ДЮСШ



Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг МБУДО ДЮСШ

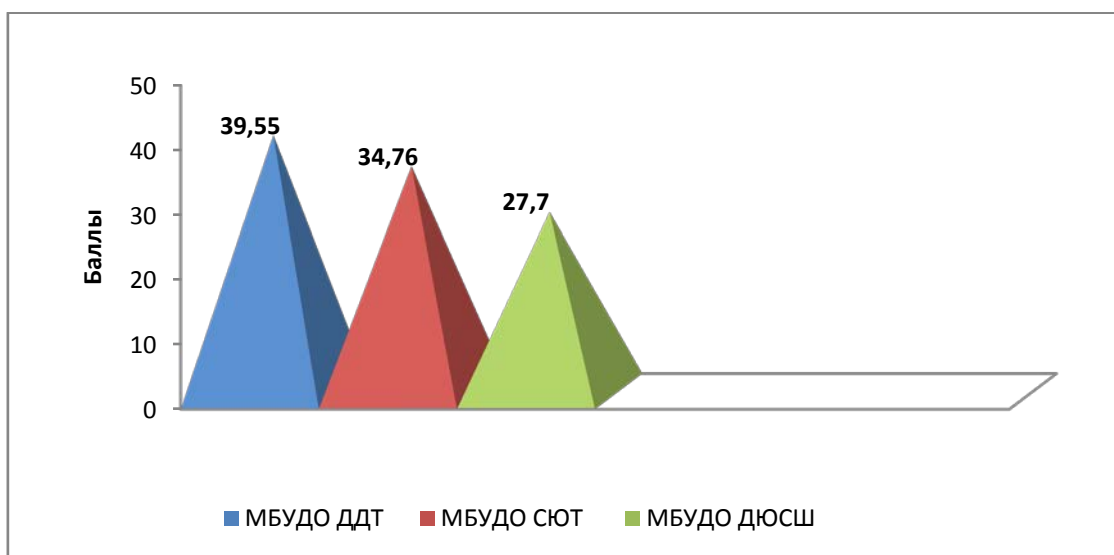




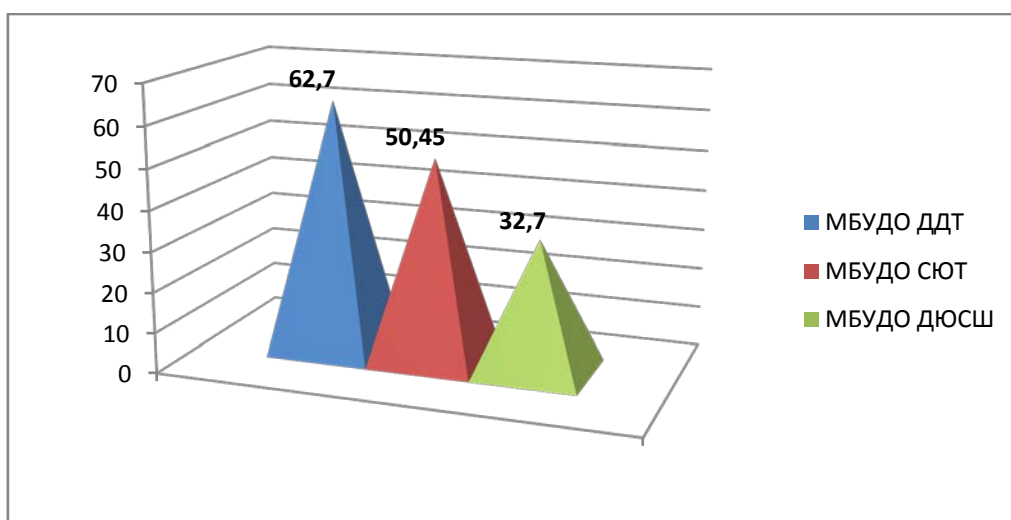
**2.3 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности
респондентов учреждениями дополнительного образования по
результатам
независимой оценки качества образования, в баллах (рэнкинг)**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, в баллах	МБУДО ДДТ	МБУДО СЮТ	МБУДО ДЮСШ
Открытость и доступность ин- ф-ции	39,55	34,76	27,7
Комфортность условий	62,7	50,45	32,7
Доброжелательность, вежливос	20	19,3	19,2
Общее удовлетворение качеств образ.деятельности	30	24,84	16,7

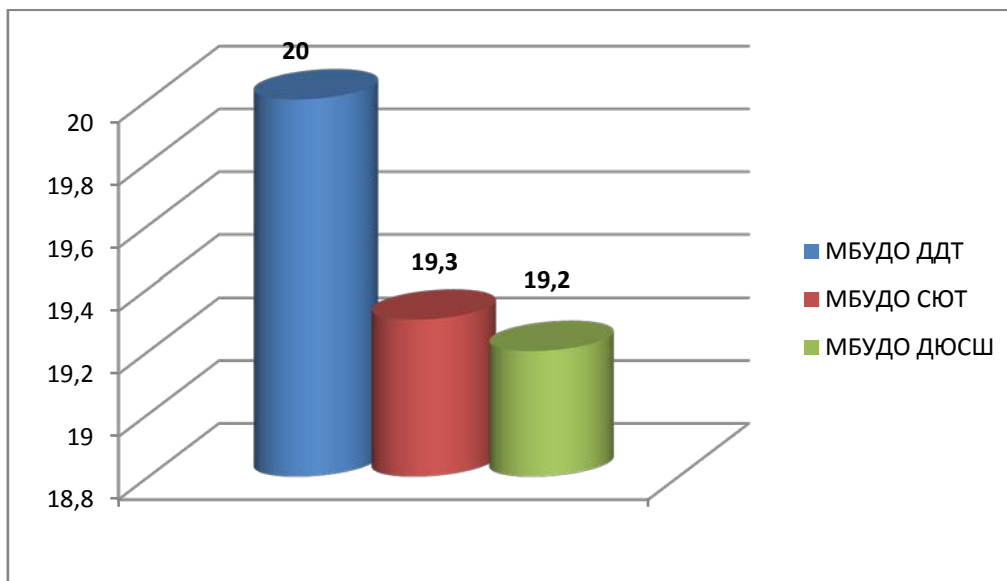
1. Открытость, доступность информации об учреждении, в баллах



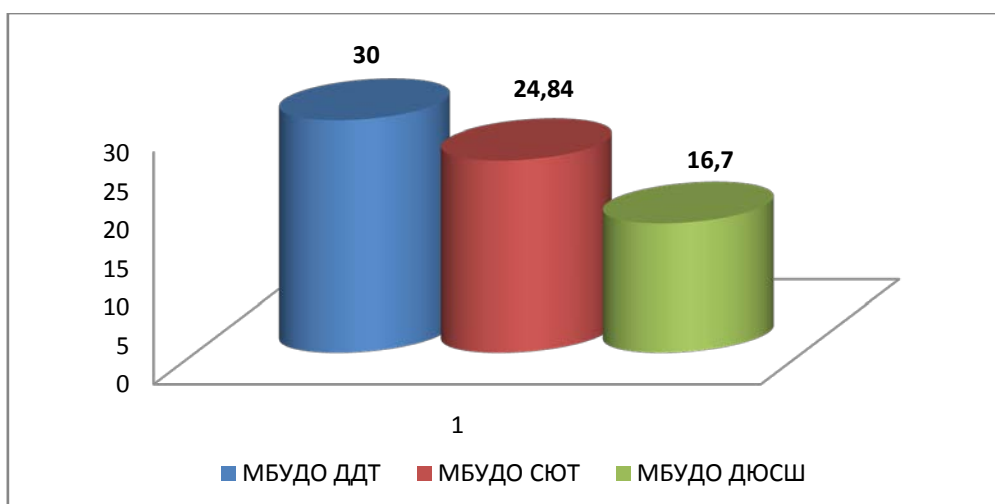
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в баллах



3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, в баллах



4. Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, в баллах



Заключение

Итак, процедуры НОК ОД осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Они призваны способствовать: развитию конкурентной среды в системе образования; популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса; сохранению и развитию при сохранении единого образовательного пространства разнообразия образовательных программ. Результаты оценки являются значимыми для широкого круга заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и других заинтересованных групп пользователей).