



АДМИНИСТРАЦИЯ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Советская, 108, г. Тамбов, 392000  
Тел. 72-37-38, факс 72-30-04  
E-mail: [post@obraz.tambov.gov.ru](mailto:post@obraz.tambov.gov.ru)  
ОГРН 1066829047064  
ИНН 6829021123, КПП 682901001  
31.12.2019 № 1.12-18/6323  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику отдела образования  
администрации города Рассказово  
Тамбовской области

А.Ю.Григорьеву

[rasskazovo-gorono@yandex.ru](mailto:rasskazovo-gorono@yandex.ru)

О результатах независимой оценки  
качества в 2019 году

Уважаемый Александр Юрьевич!

Общественный совет при управлении образования и науки Тамбовской области (далее — управление образования) по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — общественный совет) в соответствии с нормами ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — «Закон об образовании») проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — независимая оценка) в отношении образовательных организаций Тамбовской области.

В 2019 году независимая оценка проведена в отношении следующих образовательных организаций, расположенных на территории города Рассказово Тамбовской области:

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Звёздочка» - 89,36 балла;
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Ручеёк» - 87,54 балла;
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Солнышко» - 88,54 балла;
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Улыбка» - 90,14 балла;
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Сказка» - 88,14 балла;
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Цветик» - 88,08 балла;
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Золушка» - 79,46 балла;
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Теремок» - 90,40 балла;
9. Муниципальное автономное учреждение - дошкольная образовательная организация «Детский сад № 9 комбинированного вида» - 90,34 балла;

10.Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа» - 91,91 балла.

Независимая оценка в 2019 году проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность образовательной деятельности для инвалидов в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей независимой оценки проводился в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В качестве источника информации для независимой оценки использовались сайты образовательных организаций, а также результаты социологического опроса респондентов - потребителей образовательных услуг.

На официальном сайте bus.gov.ru размещены результаты независимой оценки по общим критериям в отношении каждой образовательной организации

<https://bus.gov.ru/pub/independentRating/detailsNew/62448>

В ходе проведения независимой оценки выявлены недостатки в работе образовательных организаций, расположенных на территории города Рассказово Тамбовской области по всем показателям, **характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.**

В соответствии с п.5 ч.7 ст.95.2 «Закона об образовании» на основе выявленных недостатков общественным советом по итогам проведённой в 2019 году независимой оценки разработаны предложения по улучшению деятельности образовательных организаций. (Приложение №1).

Учитывая изложенное, руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка в 2019 году, необходимо в срок до **30 января 2020 года:**

разработать, утвердить\* и разместить на своих официальных сайтах план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2019 году (далее — План);

направить на электронную почту [kachestvo1@obraz.tambov.gov.ru](mailto:kachestvo1@obraz.tambov.gov.ru) ссылку с адресом страницы официального сайта, на которой размещен План, а также текстовый вариант Плана в формате word. Форма плана прилагается (Приложение №2).

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с ч.14 ст.95.2 «Закона об образовании» **руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Доводим до вашего сведения, что управлением образования в период с 03.02.2020 по 10.02.2020 будет проведен анализ сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и сайтов образовательных организаций на предмет размещения указанной информации.

Приложение 1: на 14 л., в 1 экз.

Приложение 2: на 3 л., в 1 экз.

Начальник управления

Т.П.Котельникова

Ермакова О.А., начальник отдела контроля качества образования, (4752)792380

Непрокина О.М., (4752)792379

---

\*Примечание: Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. №457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». План утверждается руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителем органа местного самоуправления.